

Q1 2023

ManpowerGroup
Employment
Outlook Survey



Previsioni ManpowerGroup sull'occupazione

La domanda di talenti qualificati persiste nel primo trimestre 2023, nonostante un calo di fiducia rispetto al trimestre precedente.

Global Executive Summary



- Utilizzato a livello internazionale come indicatore principale dell'andamento dell'economia e del mercato del lavoro, il **Net Employment Outlook** – calcolato sottraendo la percentuale di datori di lavoro che prevedono riduzioni dei livelli di organico da quelli che intendono assumere – si attesta ora a **+23% a livello globale**, in calo (-6%) rispetto al quarto trimestre 2022, e (-14%) rispetto allo stesso periodo dello scorso anno.
- Le **aziende del settore IT** riportano le prospettive più ottimistiche (+35%), seguite da quelle del settore finanziario e immobiliare (+28%) e da quelle del settore energetico e dei servizi di pubblica utilità (+26%).
- Le prospettive di assunzione migliori per il prossimo trimestre si registrano in **Nord America** (+31%) e in **America meridionale e centrale** (+28%), con le maggiori aspettative a **Panama** (+39%), **Costa Rica** (+35%) e **Canada** (34%).
- Le **grandi organizzazioni** (oltre 250 persone) sono più ottimiste rispetto alle **micro imprese** (meno di 10 persone) per quanto riguarda le assunzioni nel prossimo trimestre, con una previsione rispettivamente del 29% e del 13%.

Italy Executive Summary



- I **datori di lavoro italiani**, per il primo trimestre dell'anno, prevedono assunzioni in crescita, registrando un **NEO – Net Employment Outlook** del **+10%**, al netto degli aggiustamenti stagionali.
- Pur positive, le previsioni mostrano un **calo del clima di fiducia** sia rispetto al trimestre ottobre-dicembre 2022, dove erano pari a +13%, sia a confronto del primo trimestre dell'anno appena trascorso, in cui le prospettive d'assunzione avevano raggiunto il valore record del +29%, in seguito al rimbalzo post-pandemico.
- In Italia, i più ottimisti sono i datori di lavoro del **comparto energetico** (+25%), dell'**information technology** (+20%) e dell'**industria** (+15%).
- Le **grandi aziende** sopra i 250 lavoratori sono le più ottimiste sulle assunzioni (+12%), mentre le **micro imprese** sotto i 10 lavoratori prevedono un trimestre di stabilità (+2%).



INDICE



5

**Previsioni
sull'occupazione
in Italia - Q1 2023**



9

**Previsioni
sull'occupazione
a livello globale**



16

**Come i trend
attuali impattano
sul lavoro**



24

**Le prossime
sfide nel mondo
del lavoro**



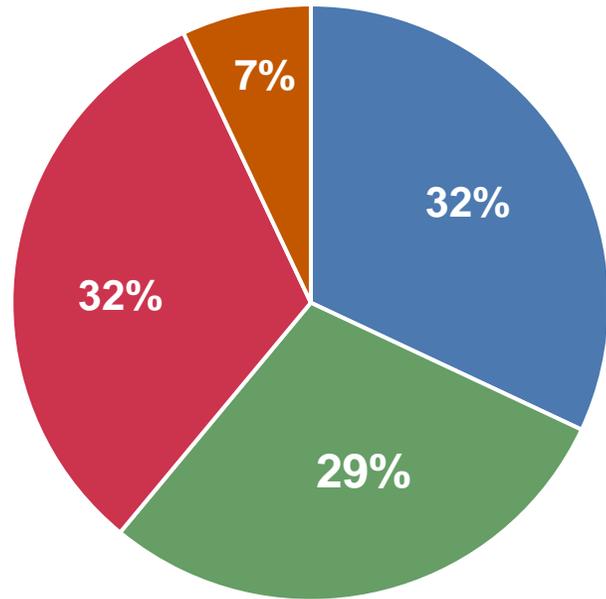
26

**Informazioni
generali MEOS**



Previsioni sull'occupazione in Italia - Q1 2023

Previsioni sull'occupazione in Italia- Q1 2023



■ aumenta ■ uguale ■ diminuisce ■ non so

I **datori di lavoro italiani**, per il primo trimestre dell'anno, prevedono assunzioni in crescita, registrando un **NEO – Net Employment Outlook** del **+10%**, al netto degli aggiustamenti stagionali.

Nel prossimo trimestre le previsioni sono positive in tutte le quattro macro regioni.

Nord Ovest
+12%

Nord Est
+9%

Centro
+3%

Sud e isole
+8%

Confronto tra settori – Q1 2023





*“I datori di lavoro italiani mostrano una forte **resilienza** di fronte alla difficile congiuntura economica internazionale, continuando a credere nel futuro e investire in nuove assunzioni, ancorché in misura minore rispetto all’ultimo periodo del 2022. Rimane **elevata** la **richiesta di figure tecnologiche e specializzate**. In particolare, il momento peculiare dei **mercati energetici** richiederà un’importante iniezione di talenti nelle aziende italiane del comparto, anche sotto la spinta dei fondi del **PNRR** ad esso dedicati, facendone il settore trainante del trimestre appena iniziato”*

**Anna Gionfriddo, Amministratrice Delegata
ManpowerGroup Italia**



Previsioni sull'occupazione a livello globale Q1 - 2023

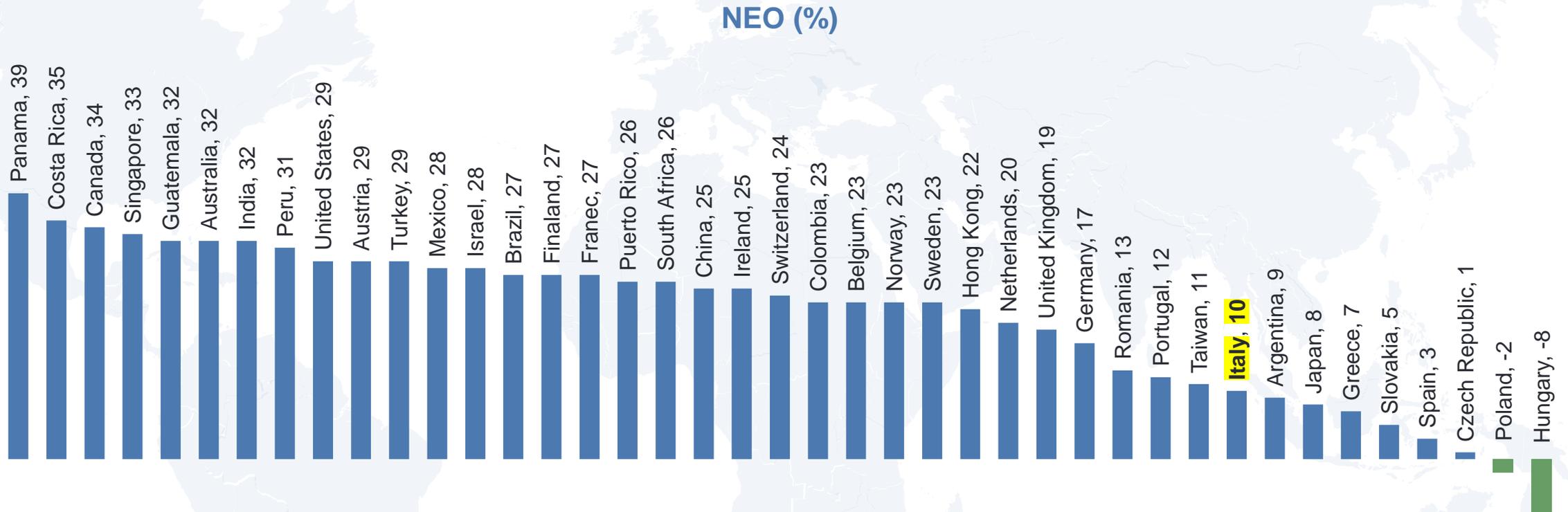
Aspettative di assunzione dei datori di lavoro per il Q1-2023

Nell'ultima edizione dell'indagine ManpowerGroup sulle prospettive occupazionali, condotta su quasi 39.000 datori di lavoro, **12 Paesi intervistati su 41** mostrano più ottimismo rispetto al trimestre precedente. I datori di lavoro a livello globale continuano a cercare nuovi talenti, registrando una previsione netta di occupazione del **+23%**. Le intenzioni di assunzione diminuiscono sia su base annua che su base trimestrale, rispettivamente del -6% e del -14%.



Previsioni sull'occupazione – Q1 2023

I datori di lavoro di **38 Paesi su 41** si aspettano un mercato delle assunzioni in crescita nel **1° trimestre 2023**.



Nel Q1 2023 previste assunzioni moderate

Con prospettive stabili in tutte i Paesi, i datori di lavoro del **Nord America** (+31%) hanno riportato le migliori previsioni occupazionali, seguiti da quelli del **Sud e Centro America** (+28%), **Asia Pacifico** (+25%) ed **EMEA** (+18%).

Previsioni d'assunzione maggiori



Panama
+39%



Costa Rica
+35%



Canada
+34%



Previsioni d'assunzione minori



Repubblica Ceca
+1%



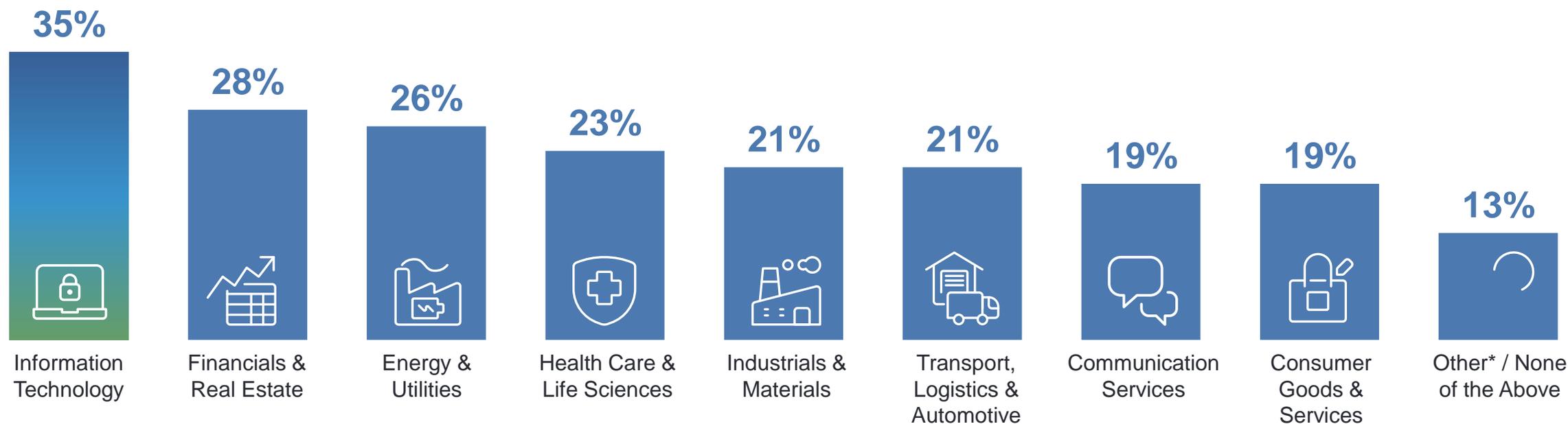
Polonia
-2%



Ungheria
-8%

I datori di lavoro prevedono un'elevata domanda di talenti in tutti i settori chiave

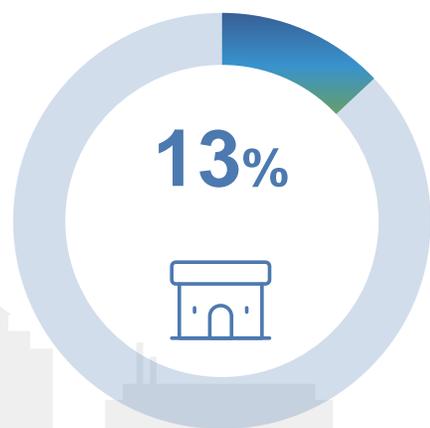
I ruoli digitali continuano a guidare la domanda di talenti a livello globale: le aziende del **settore IT** riportano le prospettive più ottimistiche (+35%), seguite da **settore finanziario & Real Estate** (+28%) ed **Energy & Utilities** (+26%).



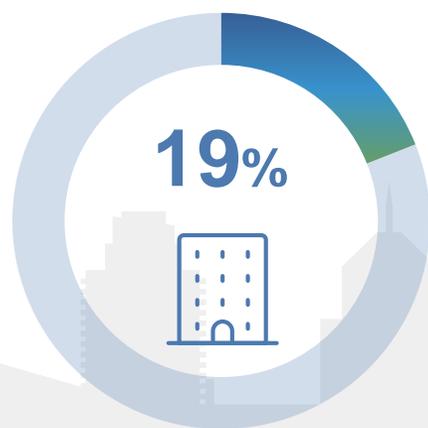
* Governo o servizio pubblico; organizzazioni no profit/ONG/carità/religiose; altra industria; altra sotto-industria dei trasporti, della logistica e dell'automobile; istituzioni educative; agricoltura e pesca.

Le micro-organizzazioni si preparano al primo trimestre del 2023

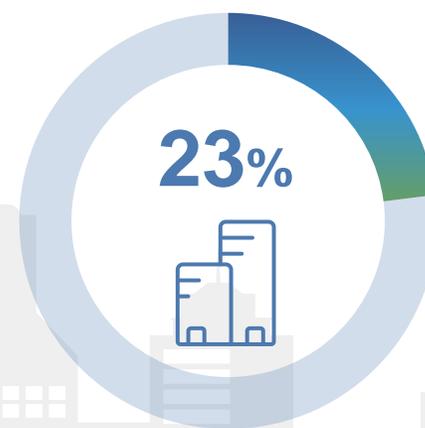
Le aziende con **meno di 10 lavoratori** sono più pessimiste rispetto alle grandi aziende per quanto riguarda le assunzioni da gennaio a marzo 2023. Si prospetta una possibile recessione.



Micro:
<10
Persone



Piccole:
10 - 49
Persone



Medie:
50 - 249
Persone



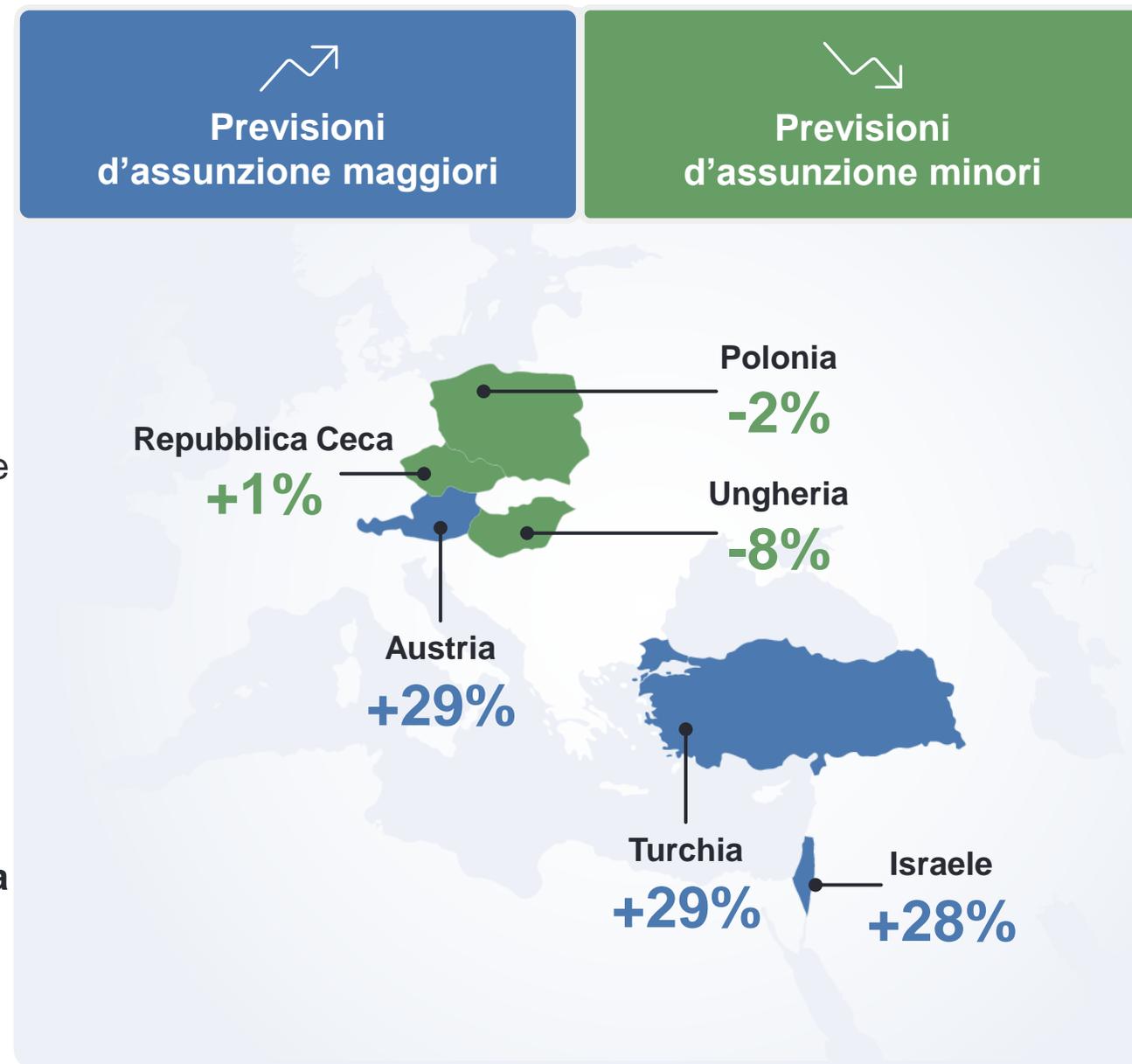
Grandi:
250+
Persone

I datori di lavoro in Europa, Medio Oriente e Africa prevedono un calo delle assunzioni

I datori di lavoro dell'area **EMEA** riportano più cautela nelle loro previsioni di assunzione (+18%), che si indeboliscono del -3% rispetto all'anno precedente e del -14% rispetto allo scorso trimestre.

Le prospettive variano da una regione all'altra, con i datori di lavoro più propensi ad assumere in **Austria** (+29%), **Turchia** (+29%) e **Israele** (+28%), e più cauti in **Ungheria** (-8%), **Polonia** (-2%) e **Repubblica Ceca** (+1%).

La **Francia** (+27%), il **Regno Unito** (+19%) e la **Germania** (+17%) sono tra i Paesi che continuano a registrare prospettive occupazionali ottimistiche nel Q1 2023.



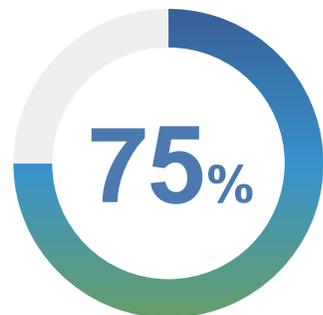


Come i trend attuali impattano sul lavoro





Beni e servizi di consumo



I datori di lavoro del commercio all'ingrosso e al dettaglio riferiscono di avere difficoltà a trovare le competenze richieste.

Il **38%** dei datori di lavoro del settore dei beni e servizi di consumo prevede di aumentare il proprio organico nel primo trimestre 2023, mentre il **19%** prevede varie diminuzioni. Una volta **destagionalizzate**, le prospettive occupazionali nette (NEO) sono pari al **19%**, con un rafforzamento di 14 punti percentuali rispetto all'anno precedente e un indebolimento di 8 punti percentuali rispetto al trimestre precedente. Nonostante il forte ottimismo nei confronti delle assunzioni, il settore si trova ad affrontare una carenza di talenti: **il 75%* dei datori di lavoro riferisce di avere difficoltà a reperire le competenze hard e soft necessarie.**

*Global Talent Shortage, ManpowerGroup (2022)



Top 5
Soft Skills
ricercate dai datori di lavoro che operano nel settore dei beni e servizi di consumo

1 Affidabilità e autodisciplina



2 Resilienza e adattabilità



3 Ragionamento e problem solving

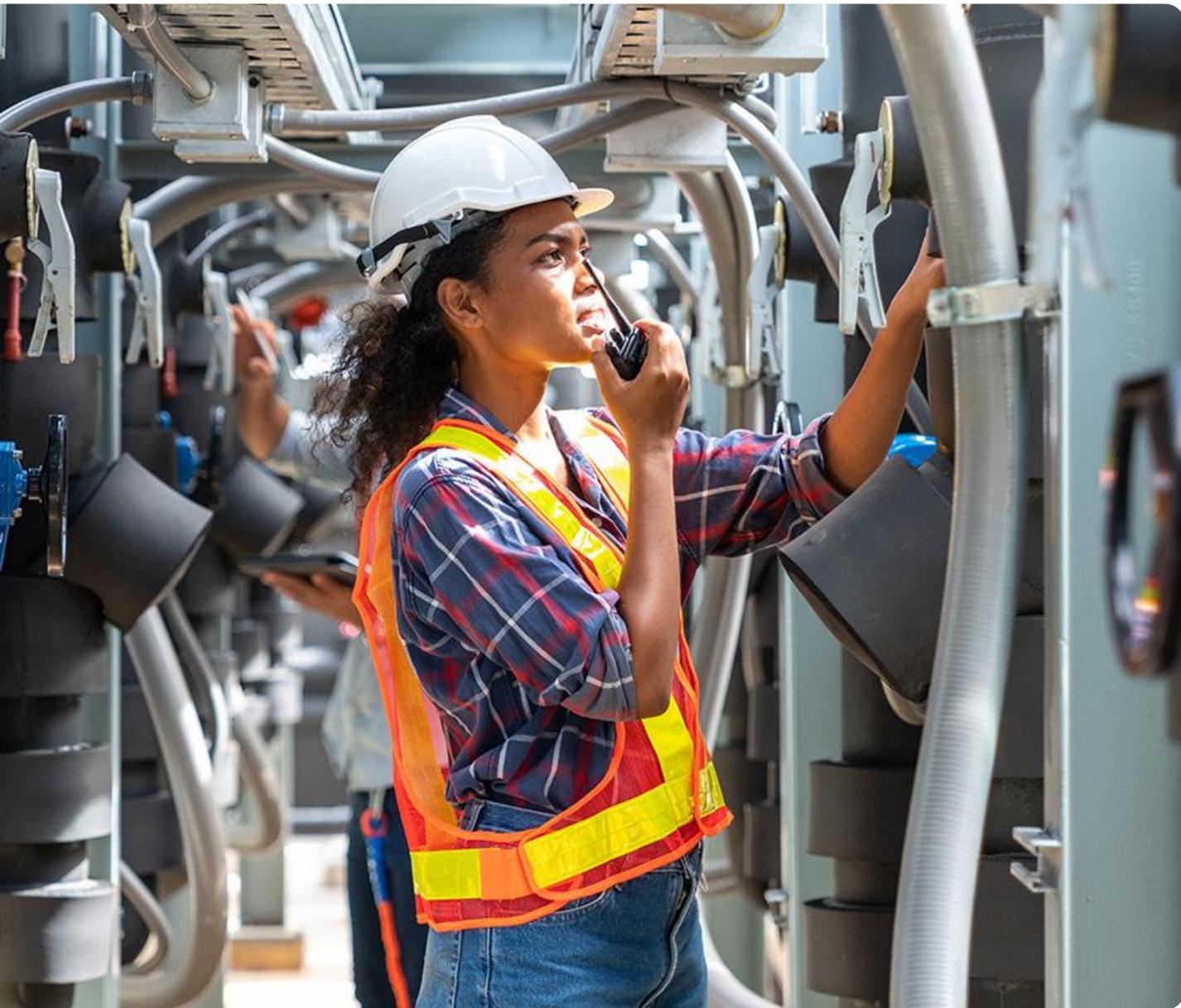


4 Collaborazione & Teamwork

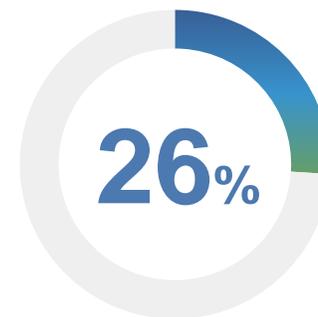


5 Creatività e originalità





Energy & Utilities



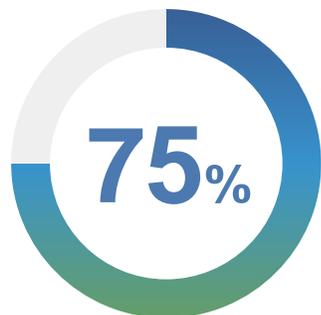
Prospettive occupazionali nette previste dai datori di lavoro nel settore Energy&Utilities.

Il **44%** dei datori di lavoro del settore dell'energia e dei servizi di pubblica utilità prevede di aumentare il proprio organico nel primo trimestre 2023, mentre il **18%** prevede una diminuzione.

Una volta **destagionalizzato**, questo dato indica una prospettiva occupazionale netta (**NEO**) del **26%**.



Settore finanziario & Real Estate



I datori di lavoro del settore finanziario e immobiliare dichiarano di avere difficoltà nel reperire le competenze necessarie.

Il **44%** dei datori di lavoro del settore finanziario e immobiliare prevede di aumentare il proprio organico nel primo trimestre 2023, mentre il **16%** prevede una diminuzione. Una volta **destagionalizzato**, questo dato indica una prospettiva occupazionale netta (**NEO**) del **28%**, con un indebolimento di 9 punti percentuali rispetto all'anno precedente e di 15 punti percentuali rispetto allo scorso trimestre.

Nonostante il forte ottimismo nei confronti delle assunzioni, il settore si trova ad affrontare una carenza di talenti: il **75%*** dei datori di lavoro riferisce di avere difficoltà a reperire le competenze hard e soft necessarie.

*Global Talent Shortage, ManpowerGroup (2022)



Top 5
Soft Skills
ricercate dai datori
di lavoro nel
settore finanziario
e immobiliare

1 Affidabilità e autodisciplina



2 Pensiero critico e analisi



3 Resilienza e adattabilità



4 Ragionamento e problem solving

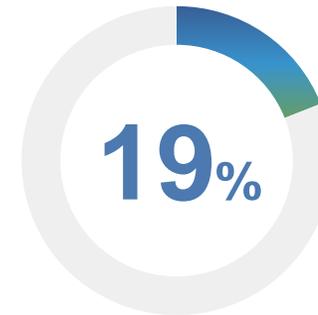


5 Creatività e originalità





Communication Services



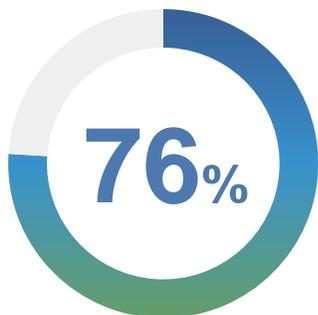
Prospettive occupazionali nette previste dai datori di lavoro nel settore dei servizi di comunicazione.

Il **37%** dei datori di lavoro del settore dei servizi di comunicazione prevede di aumentare il proprio organico nel primo trimestre 2023, mentre il **18%** prevede una diminuzione.

Una volta **destagionalizzate**, le prospettive occupazionali nette (**NEO**) sono pari al **19%**, con un rafforzamento di 22 punti percentuali rispetto all'anno precedente e un leggero indebolimento di 12 punti percentuali rispetto al trimestre precedente.



Settore industriale



I datori di lavoro del settore industriale dichiarano di avere difficoltà a reperire le competenze richieste.

Il **39%** dei datori di lavoro del settore industriale a livello globale prevede di aumentare il proprio organico nel primo trimestre 2023, mentre il **18%** prevede una diminuzione.

Una volta **destagionalizzato**, questo dato indica una prospettiva occupazionale netta (**NEO**) del **22%**, con un indebolimento di 15 punti percentuali rispetto all'anno precedente e di 9 punti percentuali rispetto al trimestre precedente.

Nonostante il forte ottimismo nei confronti delle assunzioni, il settore si trova ad affrontare una carenza di talenti: il **76%*** dei datori di lavoro riferisce di avere difficoltà a reperire le competenze hard e soft necessarie.

*Global Talent Shortage, ManpowerGroup (2022)



Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro nel settore industriale

1 Affidabilità e autodisciplina



2 Pensiero critico e analisi



3 Resilienza e adattabilità



4 Ragionamento e problem solving

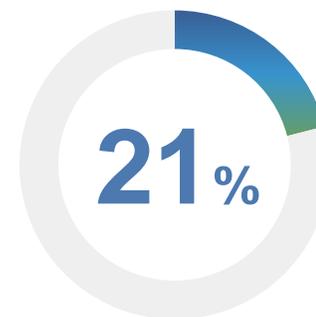


5 Creatività e originalità





Trasporti, logistica & Automotive

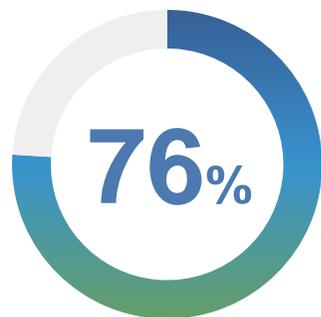


Prospettive occupazionali nette previste dai datori di lavoro nel settore Trasporti, Logistica e Automotive.

Il **41%** dei datori di lavoro dell'industria dei trasporti, della logistica e dell'automotive prevede di aumentare il proprio organico nel primo trimestre 2023, mentre il **20%** prevede varie diminuzioni. Una volta destagionalizzate, le prospettive occupazionali nette (**NEO**) sono pari al **21%**, con un indebolimento di 13 punti percentuali rispetto all'anno precedente e di 4 punti percentuali rispetto allo scorso trimestre.



Information Technology



I datori di lavoro del settore IT segnalano difficoltà nel trovare le competenze richieste.

Il **50%** dei datori di lavoro del settore IT prevede di aumentare il proprio organico nel primo trimestre, mentre il **15%** prevede una diminuzione. Una volta **destagionalizzate**, le prospettive occupazionali nette (**NEO**) si attestano al **35%**, con un indebolimento di 16 punti percentuali rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso e di 9 punti percentuali rispetto al trimestre precedente.

Nonostante il forte ottimismo nei confronti delle assunzioni, il settore si trova ad affrontare una carenza di talenti: il **76%*** dei datori di lavoro riferisce di avere difficoltà a reperire le competenze hard e soft necessarie.

*Global Talent Shortage, ManpowerGroup (2022)



Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro nel settore IT

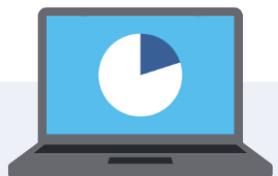
- 1** Pensiero critico e analisi
- 2** Creatività e originalità
- 3** Ragionamento e problem solving
- 4** Affidabilità e autodisciplina
- 5** Resilienza e adattabilità



Le prossime sfide nel mondo del lavoro

I trend che guidano la trasformazione non sono nuovi, ma nuovamente urgenti

Oggi la domanda di talenti ha raggiunto livelli record in molti mercati, ma i livelli di disoccupazione rimangono alti. La crescita economica continua ad essere disomogenea, con alcuni mercati che si stanno riprendendo mentre altri risentono dell'impennata dell'inflazione e del costo della vita.



1 su 5

organizzazioni di tutto il mondo hanno difficoltà a trovare talenti tecnologici qualificati

ManpowerGroup - Great Realization (2022)



5 milioni di posti di lavoro

potrebbero essere tagliati a causa di un cambiamento nella divisione del lavoro tra uomini e macchine, più che compensati da 97 milioni di nuovi ruoli che si prevede emergano.

WEF - Future of Jobs Report (2021)



81%

dei lavoratori si aspettano programmi di formazione da parte dei loro datori di lavoro per mantenere le competenze aggiornate

Edelman Trust Barometer: The Belief Driven Employee (2021)



Informazioni generali MEOS

Previsioni ManpowerGroup sull'Occupazione: l'indagine

L'indagine «Previsione ManpowerGroup sull'Occupazione» è il sondaggio sull'occupazione più completo e lungimirante del suo genere, utilizzato a livello globale come indicatore economico fondamentale. La previsione netta sull'occupazione viene calcolata sottraendo dalla percentuale di datori di lavoro che prevedono un aumento delle assunzioni totali la percentuale di coloro i quali, invece, prospettano un calo delle assunzioni. L'indagine, lanciata nel 1962, deve il suo successo a diversi fattori:

Unicità

È ineguagliabile in termini di dimensioni, portata, longevità ed aree di intervento. Proiezione: l'indagine Previsioni ManpowerGroup sull'occupazione è il sondaggio più esauriente e lungimirante sull'occupazione a livello mondiale che chiede ai datori di lavoro di fare delle previsioni di assunzione per il trimestre successivo. Altri sondaggi e studi si concentrano su dati retroattivi per riferire accadimenti del passato.

Indipendenza

L'indagine è stilata su un campione rappresentativo di datori di lavoro di tutti i Paesi e territori in cui viene condotta. Gli intervistati non provengono dalla base clienti di Manpower.

Solidità

L'indagine si basa su interviste realizzate a quasi 40.600 datori di lavoro dei settori pubblico e privato in 41 Paesi e territori, ed è concepita per misurare le tendenze previste in materia di assunzioni ogni trimestre. Questo campione consente di effettuare un'analisi in specifici settori e regioni per fornire informazioni più dettagliate.

Focus

Per più di cinque decenni il sondaggio ha ricavato tutte le sue informazioni da una sola domanda: "Come prevede che cambierà l'occupazione totale nella sua sede nei tre mesi fino alla fine di dicembre 2022 rispetto al trimestre attuale?"

Metodologia del sondaggio

La metodologia utilizzata per raccogliere i dati è stata digitalizzata in 41 mercati per il rapporto del 1° trimestre 2023.

Le risposte precedenti al 1° trimestre 2022 sono state contattate telefonicamente e ora sono raccolte in un panel online a doppio opt-in in cui i membri sono incentivati a completare il sondaggio.

Le domande poste e il profilo dei rispondenti rimangono invariati. Le dimensioni dell'organizzazione e il settore sono standardizzati in tutti i Paesi e territori per consentire confronti internazionali.

[Explore the Data](#)

Soluzioni ManpowerGroup per l'intero ciclo di vita dei talenti:



**Workforce Consulting
& Analytics**



**Workforce
Management**



**Talent
Resourcing**



**Career
Management**



**Career
Transition**



**Top Talent
Attraction**



ManpowerGroup®



Manpower®



Experis®
ManpowerGroup



Talent
Solutions
ManpowerGroup

www.manpowergroup.com

www.manpowergroup.it