



# Previsioni ManpowerGroup sull'Occupazione

Prospettive di assunzione ottimistiche per il secondo trimestre 2023, nonostante il Talent Shortage più alto degli ultimi 17 anni.

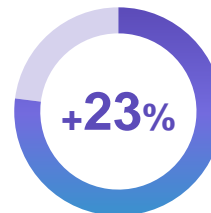
Q2 2023

ManpowerGroup  
Employment  
Outlook Survey

# Global Executive Summary



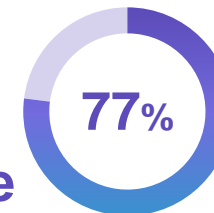
## Global Net Employment Outlook



Calcolato sottraendo il numero dei datori di lavoro che prevedono riduzioni dell'organico da quelli che prevedono di assumere.

Invariato rispetto al Q1 2023, ma diminuito del 6% YoY.

## Global Talent Shortage



I datori di lavoro dichiarano difficoltà nel trovare i talenti di cui hanno bisogno.

È il dato più alto degli ultimi 17 anni.

## I settori con la più alta prospettiva occupazionale a livello globale



Information Technology



Communications Services

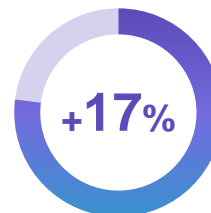


Finance & Real Estate

# Italy Executive Summary



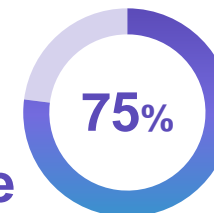
## Italy Net Employment Outlook



Calcolato sottraendo il numero dei datori di lavoro che prevedono riduzioni dell'organico da quelli che prevedono di assumere.

In miglioramento del 7% rispetto al Q1 2023 e del 2% YoY.

## Italy Talent Shortage



I datori di lavoro italiani dichiarano difficoltà nel trovare le competenze di cui hanno bisogno.

Tra i dati più alti degli ultimi anni.

## I settori che riscontrano più difficoltà nel reperire talenti in Italia



Trasporti & Automotive



Energy & Utilities



Health Care & Life Science



# INDICE



**5**

**Previsioni  
sull'occupazione  
Q2 2023 – Italia e  
Global**



**16**

**Talent  
Shortage**



**23**

**Come i trend  
attuali impattano  
sul lavoro**



**32**

**I trend del lavoro  
nella New Human Age**



**34**

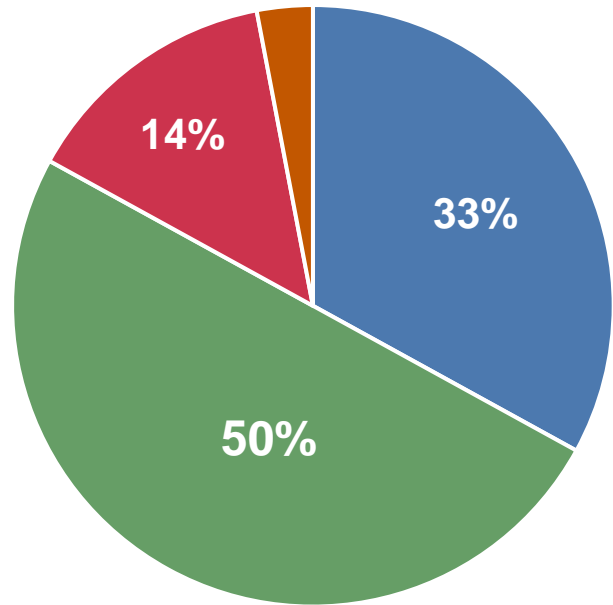
**Informazioni  
generali MEOS**





# Previsioni sull'occupazione Q2 2023 - Italia

## Previsioni sull'occupazione in Italia- Q2 2023



■ aumenta ■ uguale ■ diminuisce ■ non so

I **datori di lavoro italiani**, per il secondo trimestre dell'anno, prevedono assunzioni in crescita, registrando un **NEO – Net Employment Outlook** del **+17%**, al netto degli aggiustamenti stagionali.

Nel prossimo trimestre le previsioni sono positive in tutte le quattro macro regioni.

Nord Ovest  
+23%

Nord Est  
+22%

Centro  
+19%

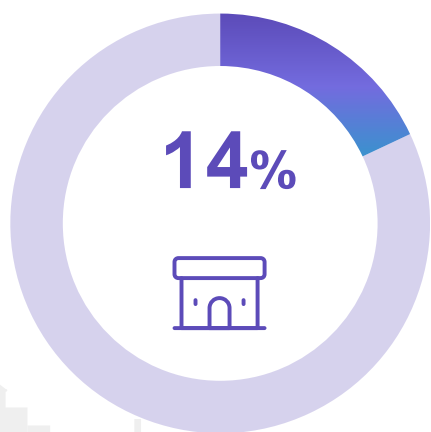
Sud e isole  
+8%

# Previsioni di assunzione per settore – Q2 2023

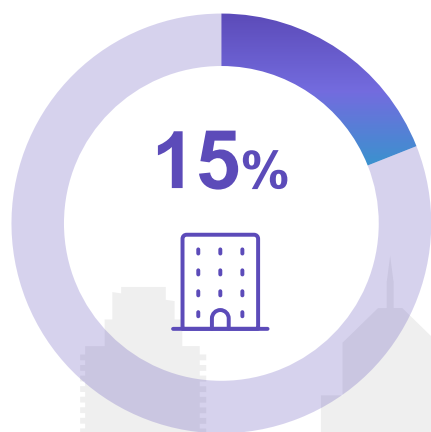


# Confronti dimensionali: bene le grandi aziende, recuperano le microimprese

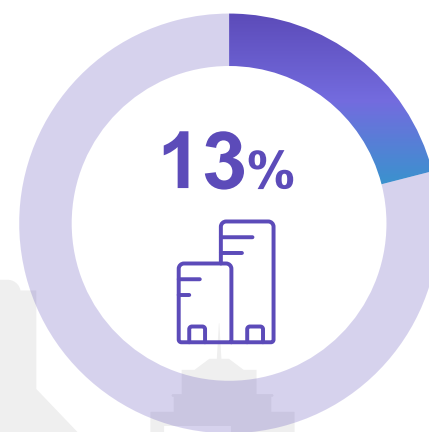
Prospettive di assunzione decisamente positive per le grandi aziende (+23%), ma buone anche per le altre categorie dimensionali. Rispetto al primo trimestre dell'anno il miglioramento più importante è rilevato per le grandi e microimprese: per entrambe il confronto tra i due trimestri vede una crescita nel secondo del 12%.



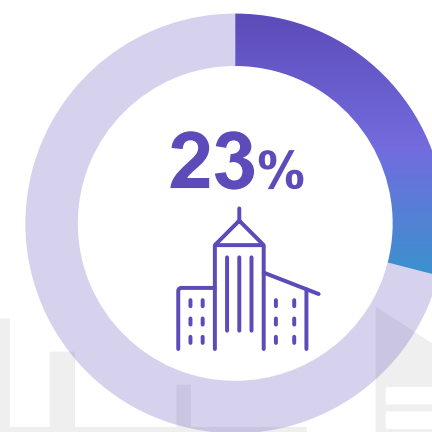
**Micro:**  
<10  
Persone



**Piccole:**  
10 - 49  
Persone



**Medie:**  
50 - 249  
Persone



**Grandi:**  
250+  
Persone

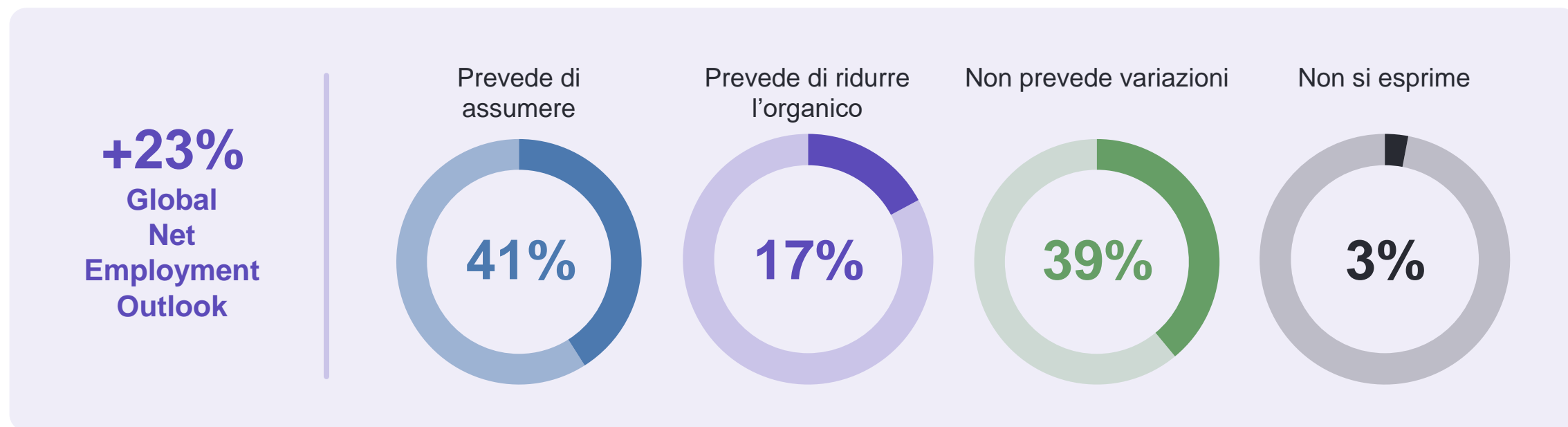




# Previsioni sull'occupazione Q2 2023 - Global

# Aspettative di assunzione dei datori di lavoro per il Q2-2023

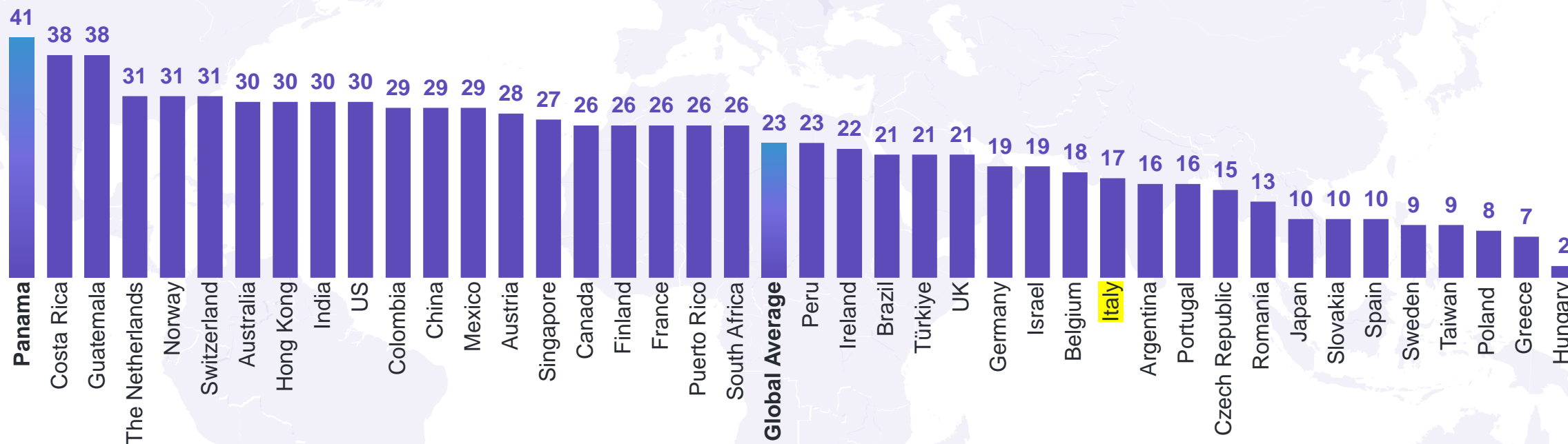
Nell'ultima edizione dell'indagine ManpowerGroup sulle prospettive occupazionali, condotta su quasi 39.000 datori di lavoro, **22 Paesi intervistati su 41** mostrano più ottimismo rispetto al trimestre precedente. I datori di lavoro a livello globale continuano a cercare nuovi talenti, registrando una previsione netta di occupazione del **+23%**, al netto degli aggiustamenti stagionali. Le intenzioni di assunzione rimangono invariate rispetto al trimestre precedente e si riducono di 6 punti percentuali rispetto al Q2 2022.



# Previsioni sull'occupazione da aprile a giugno 2023

I datori di lavoro di **tutti i 41 Paesi prevedono** assunzioni in crescita nel **2° trimestre 2023**.

NEO – Previsioni nette dell'occupazione (%)



# Previsioni ottimistiche nel 2° trimestre del 2023

Con prospettive stabili in tutti i Paesi, i datori di lavoro del Nord America (+30%) hanno segnalato le più forti intenzioni di assunzione, seguiti da quelli del Sud e Centro America (+27%), Asia Pacifico (+27%) ed EMEA (+18%).



## Previsioni d'assunzione maggiori



Panama

**+41%**



Costa Rica

**+38%**



Guatemala

**+38%**



## Previsioni d'assunzione minori



Polonia

**+8%**



Grecia

**+7%**

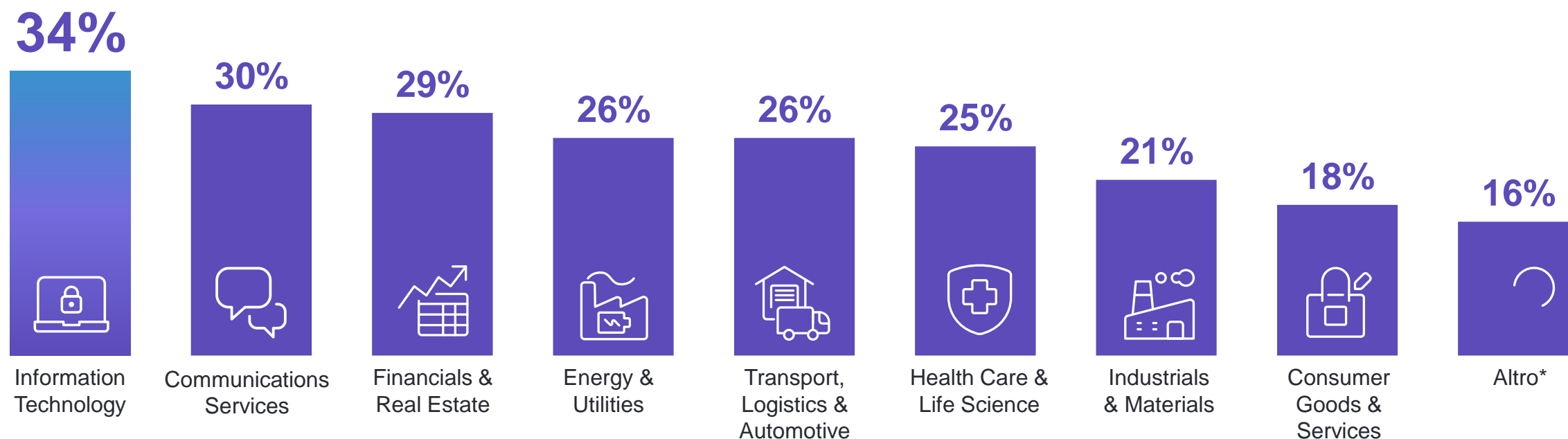


Ungheria

**+2%**

# I datori di lavoro prevedono un'elevata domanda di talenti in tutti i settori chiave

I ruoli digitali continuano a guidare la maggior parte della domanda a livello globale: le aziende del settore IT continuano a segnalare le prospettive più ottimistiche, seguite da Communications Services e Financial & Real Estate.

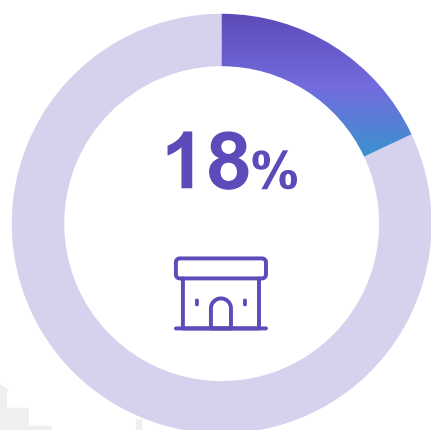


Governo o servizio pubblico; organizzazioni no profit/ONG/carità/religiose; altra industria; altra sotto-industria dei trasporti, della logistica e dell'automobile; istituzioni educative; agricoltura e pesca.

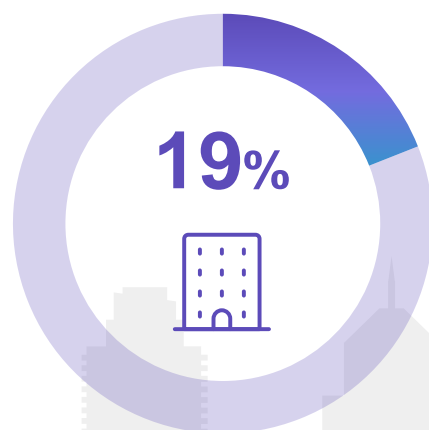


# Le micro-organizzazioni più caute nell'assumere nel secondo trimestre 2023

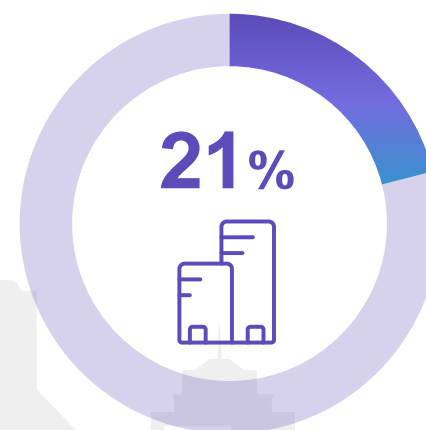
Nonostante la pressione economica globale, quasi un terzo delle grandi organizzazioni dichiara di voler assumere nuovi talenti.



**Micro:**  
<10  
Persone



**Piccole:**  
10 - 49  
Persone



**Medie:**  
50 - 249  
Persone



**Grandi:**  
250+  
Persone

# I datori di lavoro di Europa, Medio Oriente e Africa segnalano previsioni costanti

Nei Paesi EMEA le aspettative di assunzione rimangono le più basse a livello globale (+18%), invariate rispetto al 1° trimestre e leggermente più prudenti rispetto al 2° trimestre 2022 (-4 punti).

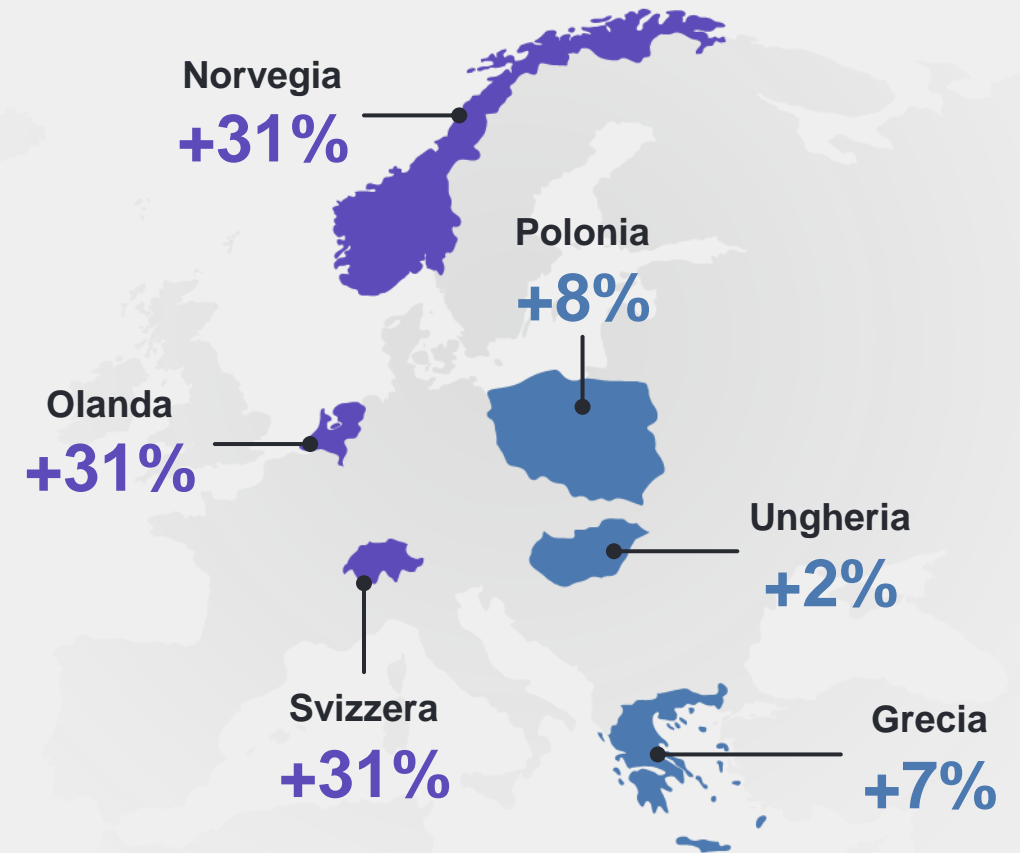
L'Ungheria riporta un NEO del 2% anche se in miglioramento rispetto allo scorso trimestre (+10 punti).

Le aspettative europee sono stabili e seguono l'andamento dell'inflazione. La Norvegia, che ha registrato profitti da record nel settore del petrolio e del gas, ha registrato un boom dell'economia che si riflette anche nel mercato del lavoro.

Le più forti intenzioni di assunzione a livello globale per il settore dei trasporti, della logistica e dell'automotive si registrano in Norvegia (47%) e per i beni di consumo e i servizi in Svizzera (+36%).

  
Previsioni  
d'assunzione maggiori

  
Previsioni  
d'assunzione minori



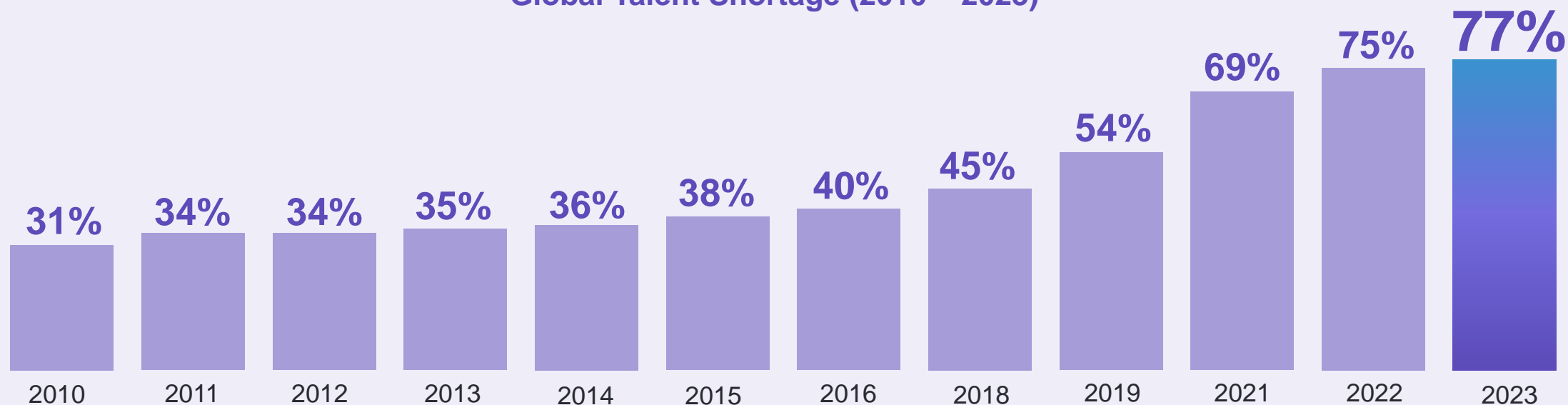


# Talent Shortage

# Il Talent Shortage a livello globale è il più alto degli ultimi 17 anni

Nel 2023, quasi 4 datori di lavoro su 5, a livello globale, dichiarano di avere difficoltà nel trovare i talenti di cui hanno bisogno, con un aumento di 2 punti percentuali rispetto all'anno precedente e una difficoltà più che doppia rispetto al 2010 (31%).

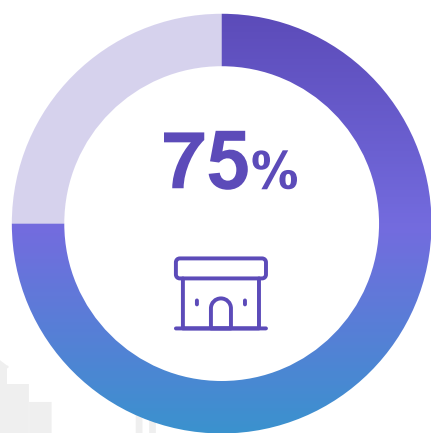
Global Talent Shortage (2010 – 2023)



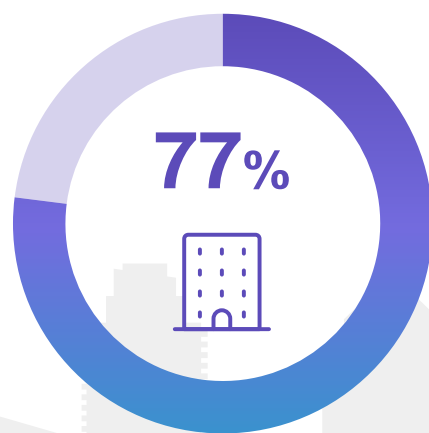
# Aziende più grandi, sfide più grandi

I cambiamenti demografici, tra cui la riduzione dei tassi di natalità e l'aumento dei prepensionati, fanno sì che la scarsità di talenti sia più elevata che mai.

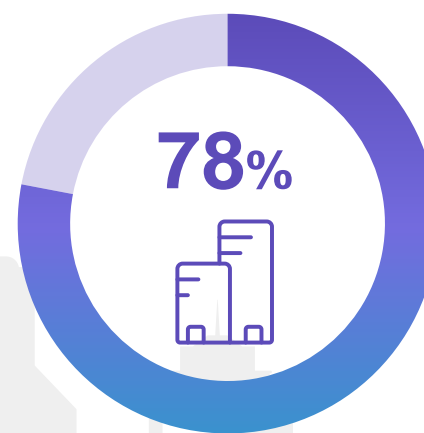
## Talent Shortage per dimensione aziendale, a livello globale



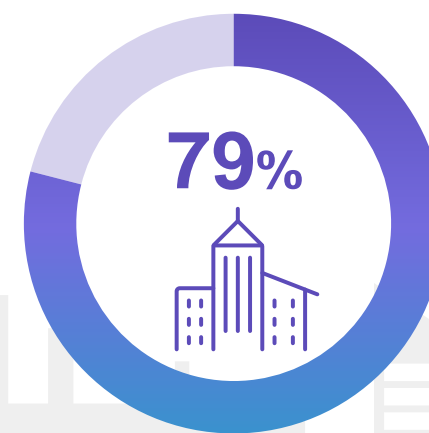
**Micro:**  
<10  
Persone



**Piccole:**  
10 - 49  
Persone



**Medie:**  
50 - 249  
Persone

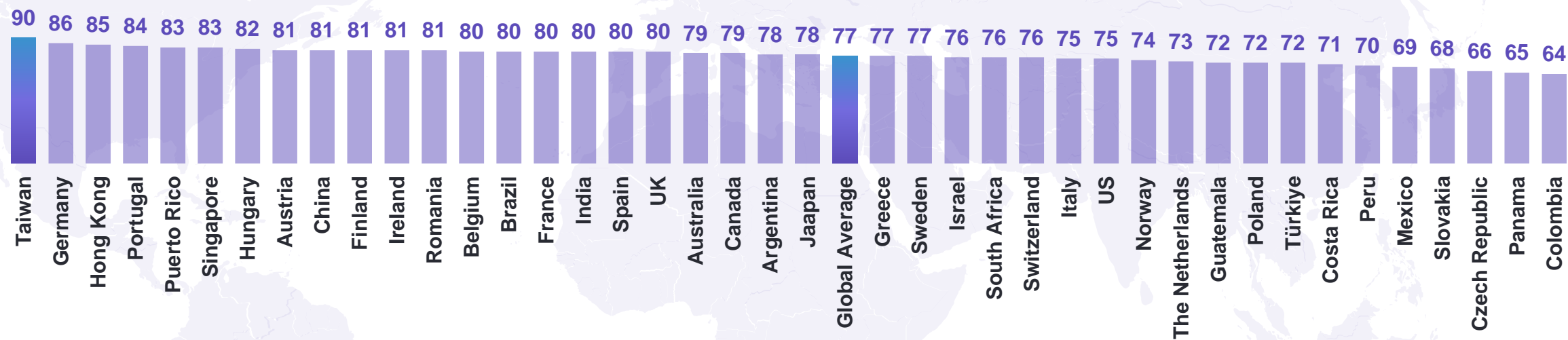


**Grandi:**  
250+  
Persone



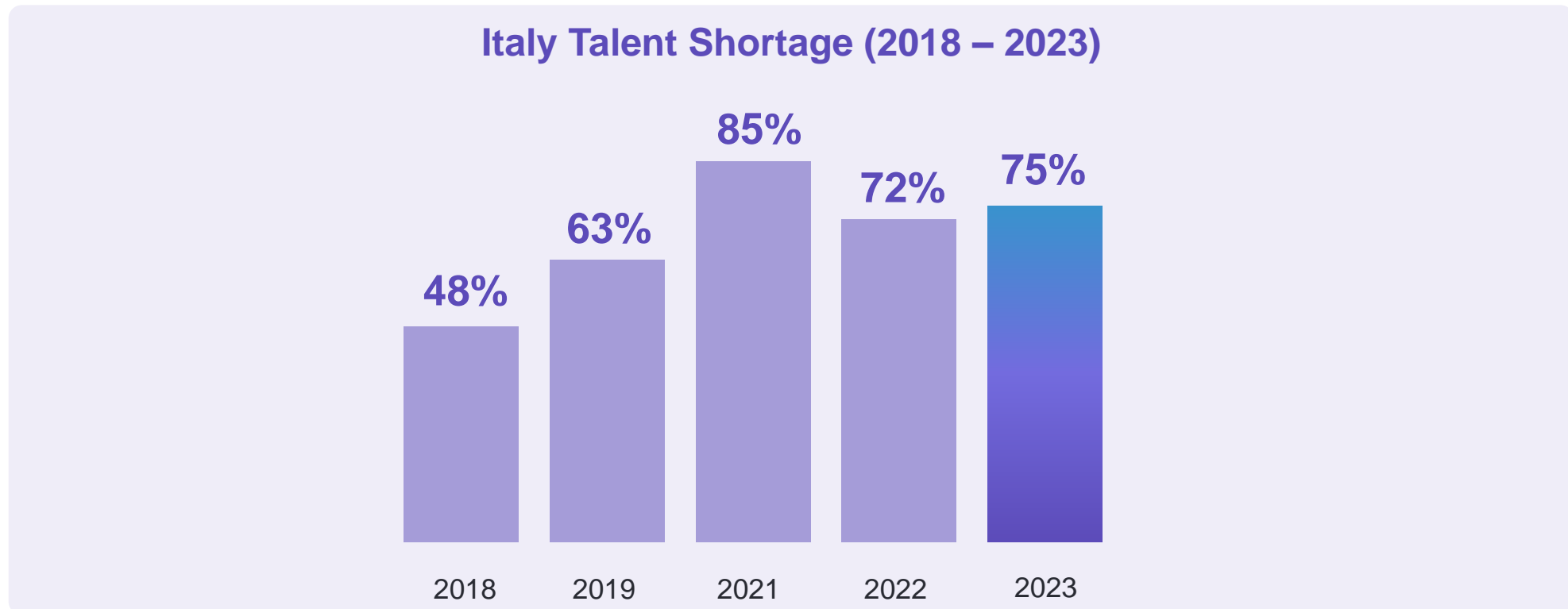
# Talent Shortage: confronto tra Paesi

I datori di lavoro di tutto il mondo segnalano difficoltà nel ricoprire le posizioni aperte, con un impatto maggiore a Taiwan, in Germania e a Hong Kong.



# Talent Shortage in Italia

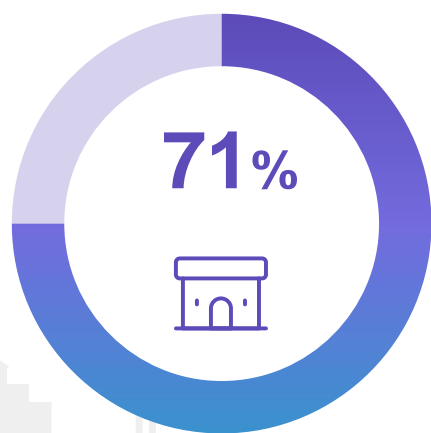
La carenza delle competenze in Italia è dichiarata dal 75% dei datori di lavoro, uno dei dati più alti degli ultimi anni.



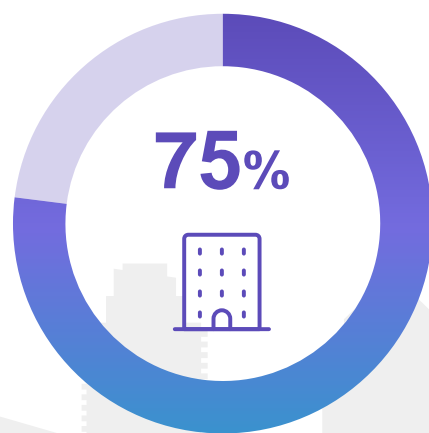
# Talent Shortage per dimensione aziendale in Italia

Per quanto riguarda la dimensione delle organizzazioni, in Italia sono quelle medie (80%) e grandi (76%) a registrare le maggiori difficoltà. Tra le micro-imprese il 28% non segnala alcun problema.

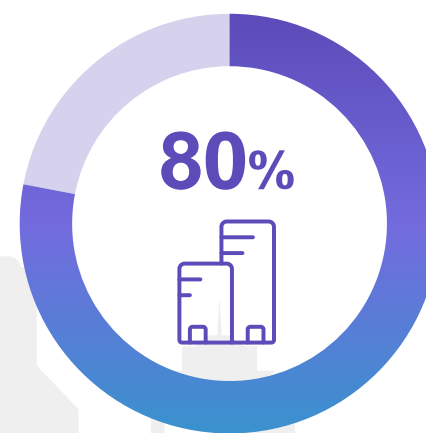
Talent Shortage (%)



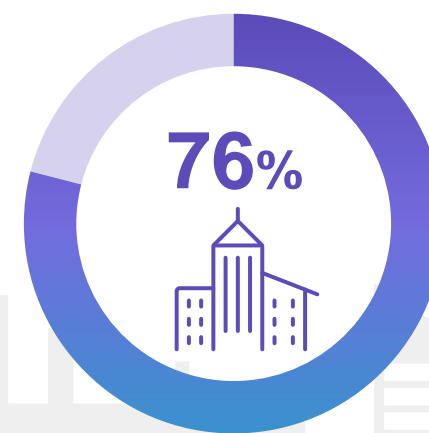
**Micro:**  
<10  
Persone



**Piccole:**  
10 - 49  
Persone



**Medie:**  
50 - 249  
Persone



**Grandi:**  
250+  
Persone

# Top5 – Skills tecniche più richieste in Italia

Queste sono le competenze più richieste dai datori di lavoro in Italia:





# Top5 – Soft Skills più richieste in Italia

Le soft skills più richieste dalle aziende italiane:












## Come i trend attuali impattano sul lavoro in Italia

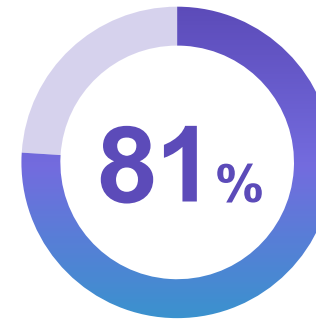


## Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro nel settore dei trasporti e della logistica in Italia\*

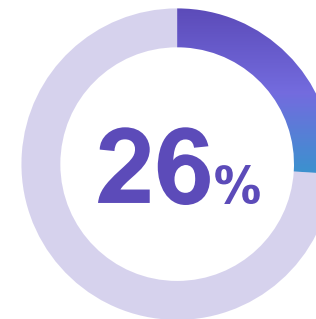
- 1 Ragionamento e problem-Solving 
- 2 Capacità di iniziativa 
- 3 Creatività e originalità 
- 4 Leadership 
- 5 Accountability e disciplina 



## Trasporti, Logistica & Automotive



La domanda di talenti supera l'offerta: l'81% delle organizzazioni in Italia dichiara di avere difficoltà a trovare i talenti di cui ha bisogno.








Nonostante la carenza di talenti, i datori di lavoro italiani prevedono una prospettiva occupazionale netta del +26%, in forte miglioramento rispetto al trimestre precedente in cui era del -10%, recuperando +36 punti.

\*2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



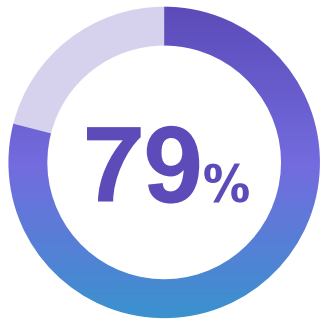


# Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro nel settore Energy & Utilities in Italia\*

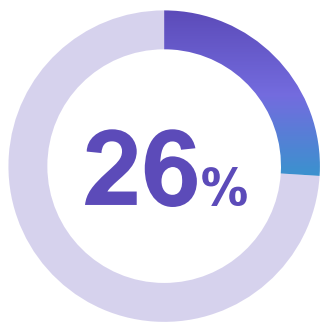
- 1 Collaborazione e teamwork 
- 2 Resilienza e adattabilità 
- 3 Accountability e disciplina 
- 4 Pensiero critico e analisi 
- 5 Leadership 



## Energy & Utilities



La domanda di talenti supera l'offerta: il 79% delle organizzazioni in Italia afferma di avere difficoltà a trovare le competenze di cui ha bisogno.



Nonostante il Talent Shortage, i datori di lavoro in Italia prevedono una prospettiva occupazionale netta del +26%.

\* 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



## Top 5

Soft Skills

ricercate dai datori di lavoro del settore Life Science in Italia\*

**1** Ragionamento e problem-Solving



**2** Collaborazione e teamwork



**3** Apprendimento attivo



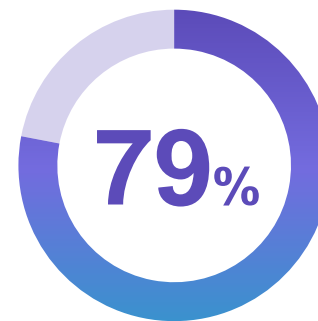
**4** Resilienza e adattabilità



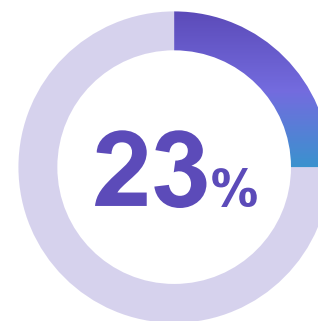
**5** Pensiero critico e analisi



## Health Care & Life Science



La domanda di talenti supera l'offerta: il 79% delle aziende in Italia afferma di avere difficoltà a trovare le competenze di cui ha bisogno.

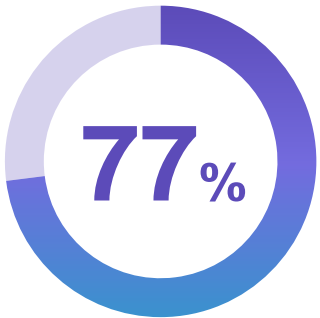


Nonostante la carenza di talenti, i datori di lavoro italiani prevedono una prospettiva occupazionale netta del +23%, con un forte incremento rispetto al trimestre precedente (+ 25 punti) e allo stesso trimestre del 2022 (+15 punti).

\*2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



# Settore finanziario & Real Estate



La domanda di talenti supera l'offerta: il 77% delle aziende italiane riscontra difficoltà a trovare i talenti di cui ha bisogno.



Nonostante la carenza di competenze, i datori di lavoro italiani del settore prevedono una prospettiva occupazionale netta del +10%, rimanendo relativamente stabili rispetto al trimestre precedente (-1 punto) ma registrando un forte calo di fiducia rispetto al Q2 2022 (-15 punti).

\*2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



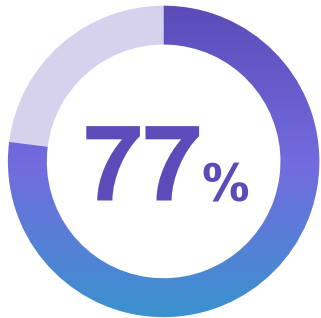
## Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro del settore finanziario in Italia\*

- 1 **Ragionamento e problem-Solving**
- 2 **Accountability e disciplina**
- 3 **Creatività e originalità**
- 4 **Apprendimento attivo**
- 5 **Leadership**

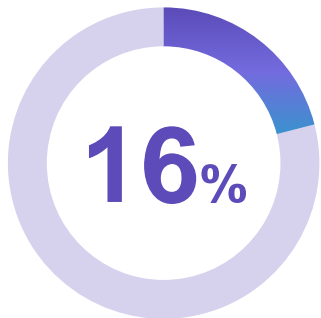




# Settore industriale



La domanda di talenti supera l'offerta: il 77% delle aziende italiane riscontra difficoltà nel trovare i talenti di cui ha bisogno.



Nonostante il Talent Shortage, i datori di lavoro italiani prevedono una prospettiva occupazionale netta del +16%, pressoché invariata rispetto al trimestre precedente (17%) e al 2° trimestre 2022 (15%).

\* 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



## Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro nel settore industriale in Italia\*

1 Accountability e disciplina



2 Ragionamento e problem-Solving



3 Resilienza e adattabilità



4 Leadership








5 Collaborazione e teamwork

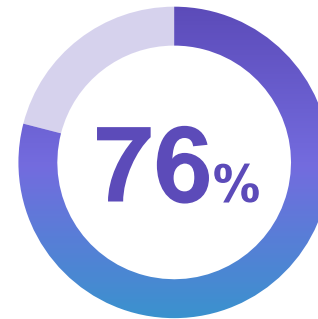




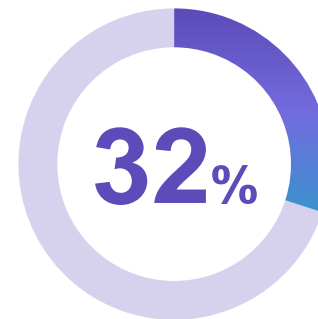
## Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro nei Comms services in Italia\*

- 1 **Creatività e originalità** 
- 2 **Resilienza e adattabilità** 
- 3 **Apprendimento attivo** 
- 4 **Capacità di iniziativa** 
- 5 **Collaborazione e teamwork** 

## Communication Services



La domanda di talenti supera l'offerta: il 76% delle aziende italiane dichiara difficoltà nel trovare i talenti di cui ha bisogno.



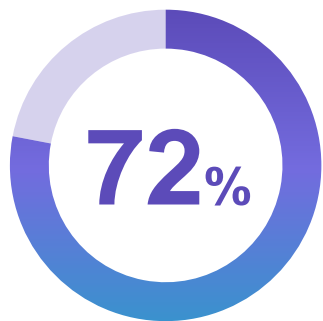
Nonostante la carenza di talenti, i datori di lavoro in Italia prevedono una prospettiva occupazionale netta del +32%, che si lascia alle spalle la crescita 0 del primo trimestre 2023.

\*2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

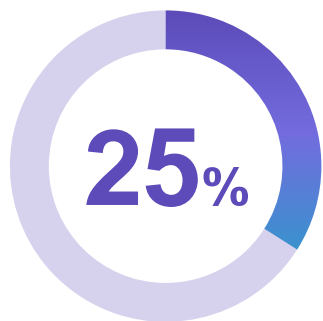




# Information Technology



La domanda di talenti supera l'offerta: il 72% delle aziende in Italia dichiara di avere difficoltà a trovare le competenze di cui ha bisogno.








Nonostante la carenza di talenti, i datori di lavoro italiani prevedono una prospettiva occupazionale netta del +25%, con un incremento rispetto al trimestre precedente (+ 5 punti) e un indebolimento rispetto allo stesso trimestre del 2022 (-2 punti).

\* 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

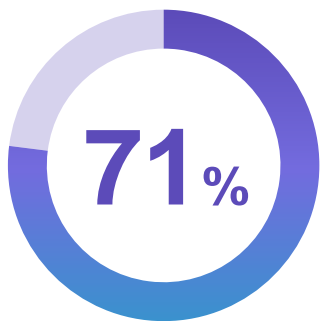


## Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro IT in Italia\*

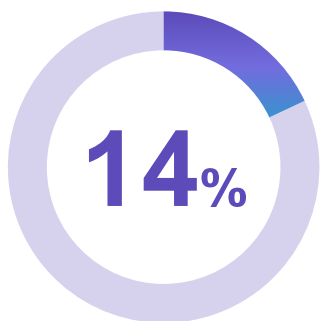
- 1 **Creatività e originalità** 
- 2 **Accountability e disciplina** 
- 3 **Capacità di iniziativa** 
- 4 **Ragionamento e problem-Solving** 
- 5 **Resilienza e adattabilità** 



## Beni e servizi di consumo



La domanda di talenti supera l'offerta: in Italia il 71% delle aziende dichiara di avere difficoltà a trovare i talenti di cui ha bisogno.



Nonostante la carenza di talenti, i datori di lavoro italiani prevedono una prospettiva occupazionale netta del +14%, con un rafforzamento del +2% rispetto allo scorso trimestre ma un indebolimento del -1% YoY.

\* 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



### Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro nel settore dei beni e servizi di consumo in Italia\*

1 Accountability e disciplina



2 Collaborazione e teamwork



3 Resilienza e adattabilità



4 Creatività e originalità



5 Apprendimento attivo







# I trend del lavoro nella New Human Age



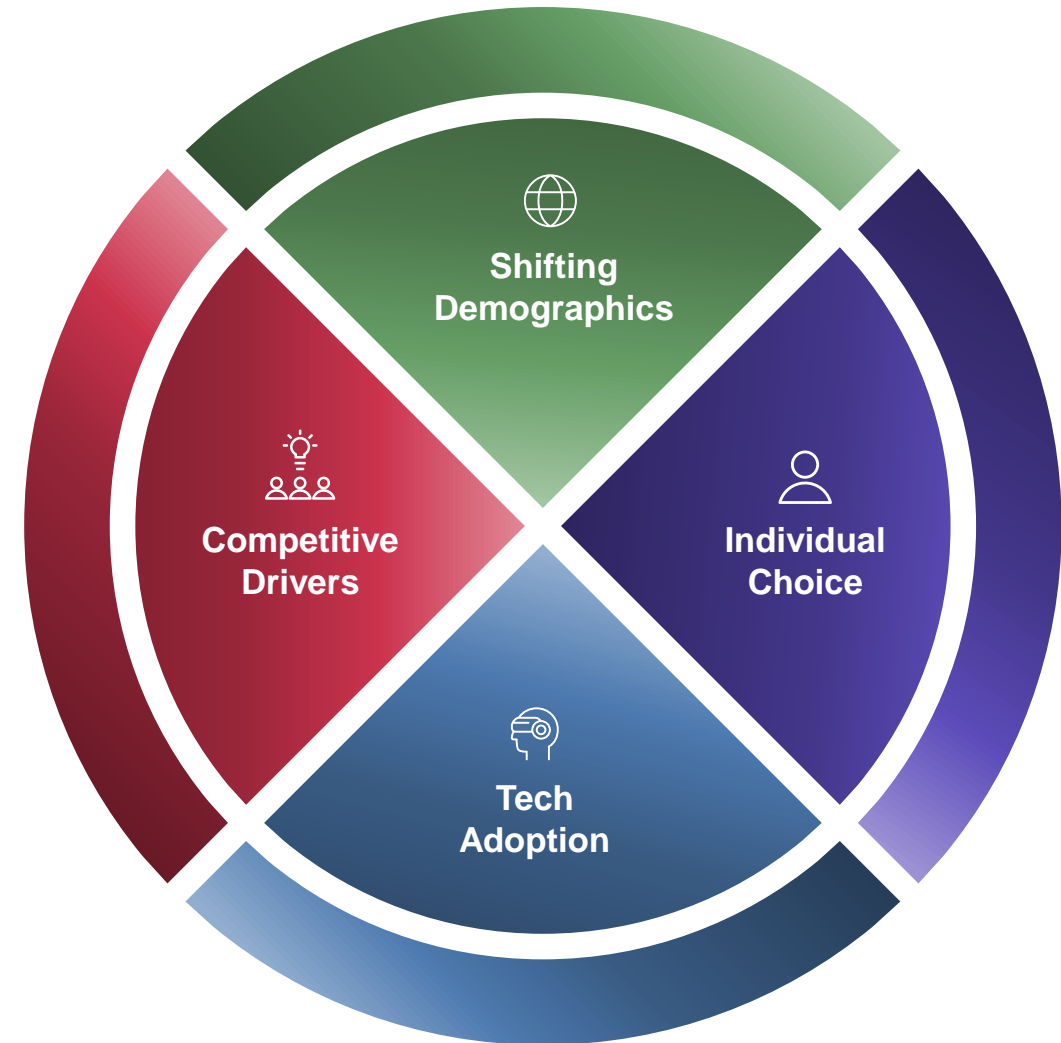
# La tecnologia può essere il grande abilitatore, ma le persone sono ancora il catalizzatore del futuro

La combinazione di innovazione, tecnologia e ingegno umano ci aiuterà a superare le sfide più grandi del futuro.

Gli esseri umani si sono sempre adattati alle nuove tecnologie e a modi migliori di fare le cose. La pandemia ci ha insegnato ancora una volta che possiamo compiere progressi straordinari se collaboriamo tutti insieme in modo sinergico.

Per saperne di più sulle nuove tendenze del mondo del lavoro che stanno accelerando, esplora il report di ManpowerGroup «The New Human Age».

[Scarica il Report](#)





# Informazioni generali MEOS



# Previsioni ManpowerGroup sull'Occupazione: l'indagine

L'indagine «Previsione ManpowerGroup sull'Occupazione» è il sondaggio sull'occupazione più completo e lungimirante del suo genere, utilizzato a livello globale come indicatore economico fondamentale. La previsione netta sull'occupazione viene calcolata sottraendo dalla percentuale di datori di lavoro che prevedono un aumento delle assunzioni totali la percentuale di coloro i quali, invece, prospettano un calo delle assunzioni. L'indagine, lanciata nel 1962, deve il suo successo a diversi fattori:

## Unicità

È ineguagliabile in termini di dimensioni, portata, longevità ed aree di intervento. Proiezione: l'indagine Previsioni ManpowerGroup sull'occupazione è il sondaggio più esauriente e lungimirante sull'occupazione a livello mondiale che chiede ai datori di lavoro di fare delle previsioni di assunzione per il trimestre successivo. Altri sondaggi e studi si concentrano su dati retroattivi per riferire accadimenti del passato.

## Indipendenza

L'indagine è stilata su un campione rappresentativo di datori di lavoro di tutti i Paesi e territori in cui viene condotta. Gli intervistati non provengono dalla base clienti di Manpower.

## Solidità

L'indagine si basa su interviste a quasi 39.000 datori di lavoro pubblici e privati in 41 Paesi, per misurare le tendenze occupazionali previste ogni trimestre. Questo campione consente di effettuare analisi su settori e regioni specifiche per fornire informazioni più dettagliate.

## Focus

Per oltre sessant'anni l'indagine ha ricavato tutte le sue informazioni da un'unica domanda: "Come prevede che cambierà l'occupazione totale nella sua sede nei tre mesi fino alla fine di giugno 2023 rispetto al trimestre attuale?".

## Metodologia del sondaggio

La metodologia utilizzata per raccogliere i dati è stata digitalizzata in 41 mercati per il rapporto del 2° trimestre 2023.

Le risposte precedenti al 1° trimestre 2022 sono state raccolte telefonicamente, mentre ora sono registrate in un panel online a doppio opt-in in cui i membri sono incentivati a completare il sondaggio.

Le domande poste e il profilo dei rispondenti rimangono invariati. Le dimensioni dell'organizzazione e il settore sono standardizzati in tutti i Paesi e territori per consentire confronti internazionali.

# Soluzioni ManpowerGroup per l'intero ciclo di vita dei talenti:



**Workforce Consulting  
& Analytics**



**Workforce  
Management**



**Talent  
Resourcing**



**Career  
Management**



**Career  
Transition**



**Top Talent  
Attraction**



[www.manpowergroup.com](http://www.manpowergroup.com)  
[www.manpowergroup.it](http://www.manpowergroup.it)