

Q3 2023

ManpowerGroup
Employment
Outlook Survey



Previsioni ManpowerGroup sull'Occupazione

Prospettive di assunzione positive per il terzo trimestre 2023, nonostante un elevato talent shortage.

Global Executive Summary



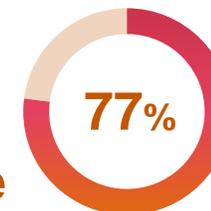
Global Net Employment Outlook



Calcolato sottraendo il numero dei datori di lavoro che prevedono riduzioni dell'organico da quelli che prevedono di assumere.

 Diminuito del -4% YoY, ma in aumento del +5% rispetto al trimestre precedente (23%)

Global Talent Shortage



I datori di lavoro dichiarano difficoltà nel trovare i talenti di cui hanno bisogno.

 È il dato più alto degli ultimi 17 anni

I settori con la più alta prospettiva occupazionale a livello globale

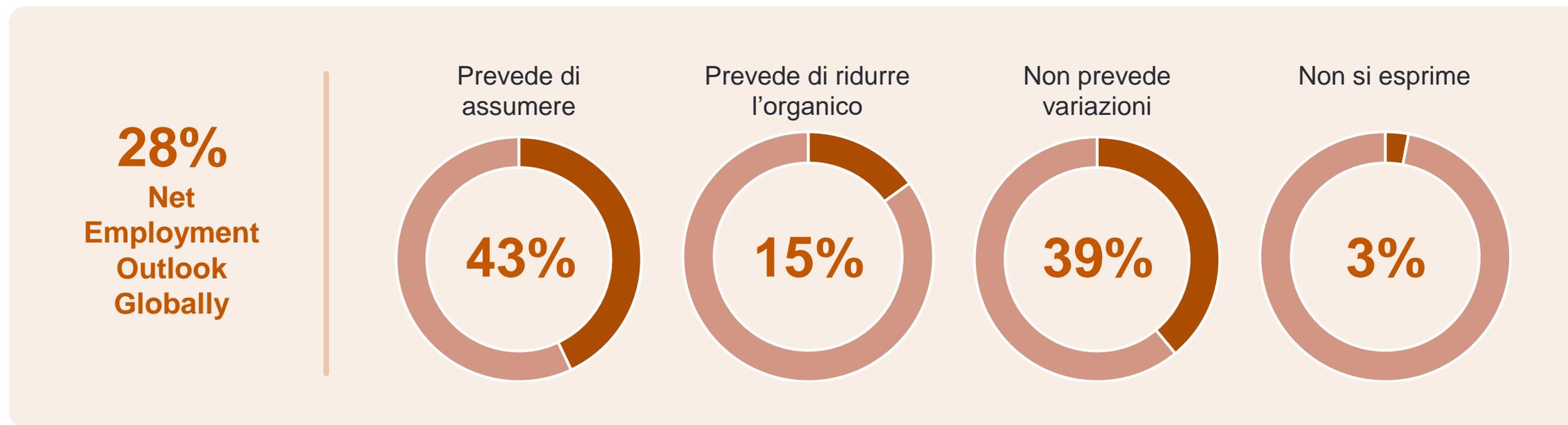
 Information Technology

 Energy & Utilities

 Finance & Real Estate

Aspettative di assunzione dei datori di lavoro per il Q3-2023

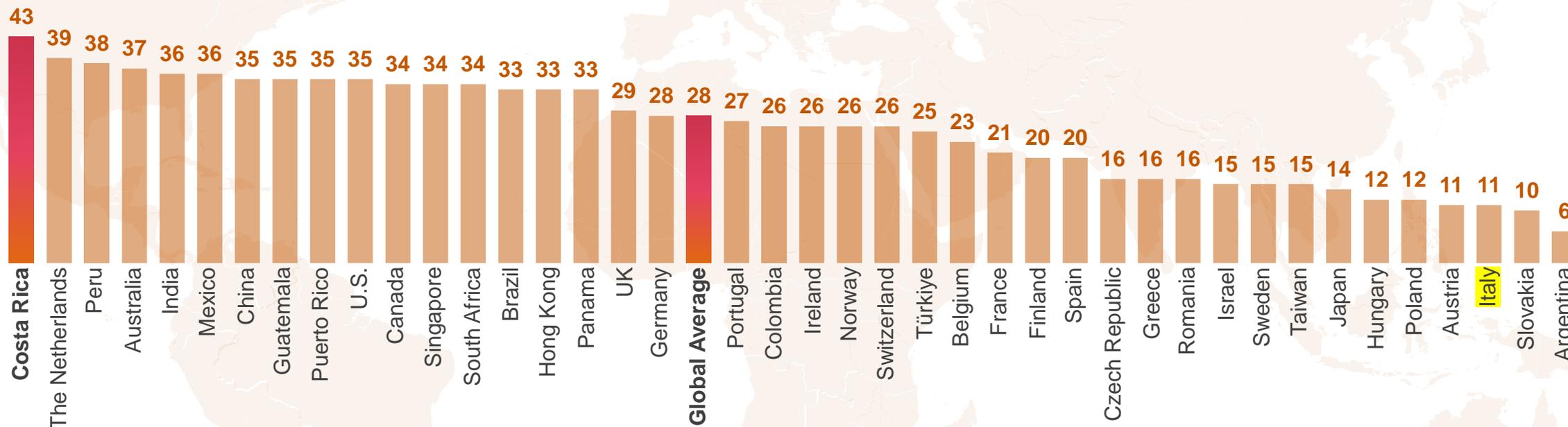
Nell'ultima edizione dell'indagine ManpowerGroup sulle prospettive occupazionali, condotta su quasi 39.000 datori di lavoro, **29 Paesi intervistati su 41** mostrano più ottimismo rispetto al trimestre precedente. I datori di lavoro a livello globale continuano a cercare nuovi talenti, registrando una previsione netta di occupazione del **+28%**, al netto degli aggiustamenti stagionali. Le intenzioni di assunzione migliorano nel trimestre e si riducono rispetto allo stesso periodo dell'anno scorso, rispettivamente di +5 e -4 punti percentuali.



Previsioni sull'occupazione da luglio a settembre 2023

Se si considera come cambieranno gli organici aziendali nel terzo trimestre, i datori di lavoro **di tutti i 41 Paesi** prevedono una prospettiva di assunzione nettamente positiva.

NEO – Previsioni nette dell'occupazione (%)



Previsioni ottimistiche nel 3° trimestre del 2023

Con prospettive stabili in tutti i Paesi, i datori di lavoro del **Nord America** (+35%) hanno segnalato le più forti intenzioni di assunzione, seguiti da quelli dell'**Asia-Pacifico** (+31%), delle **Americhe centrali e meridionali** (+29%) e **dell'EMEA** (+20%).



Previsioni d'assunzione maggiori



Costa Rica
+43%



The Netherlands
+39%



Peru
+38%



Previsioni d'assunzione minori



Argentina
+6%



Slovakia
+10%



Austria
+11%



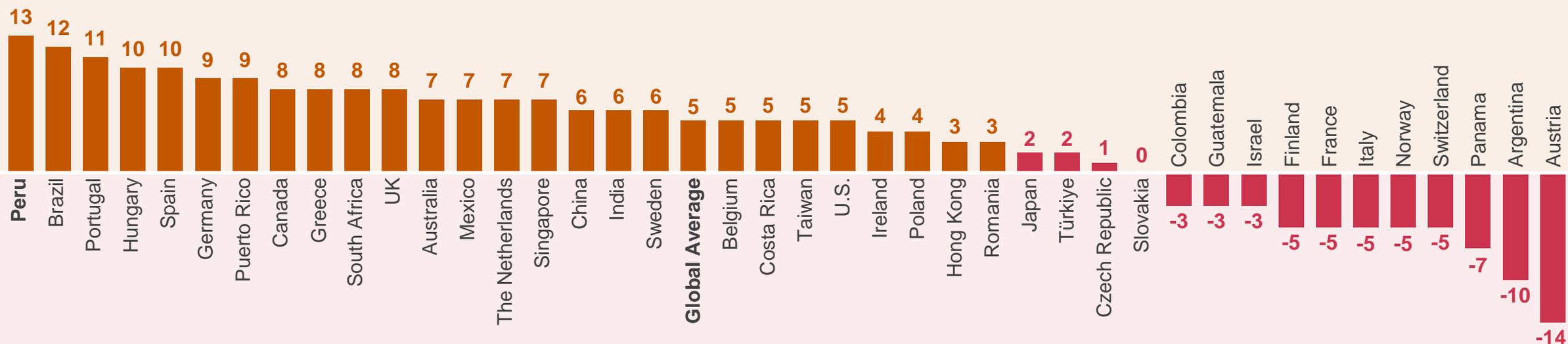
Italy
+11%

Cambiamenti Paese per Paese, rispetto al Q2-2023

Le prospettive di assunzione migliorano trimestre su trimestre per tutti i Paesi, ad eccezione di Austria, Argentina, Panama, Svizzera, Norvegia, Italia, Francia, Finlandia, Israele, Guatemala e Colombia.

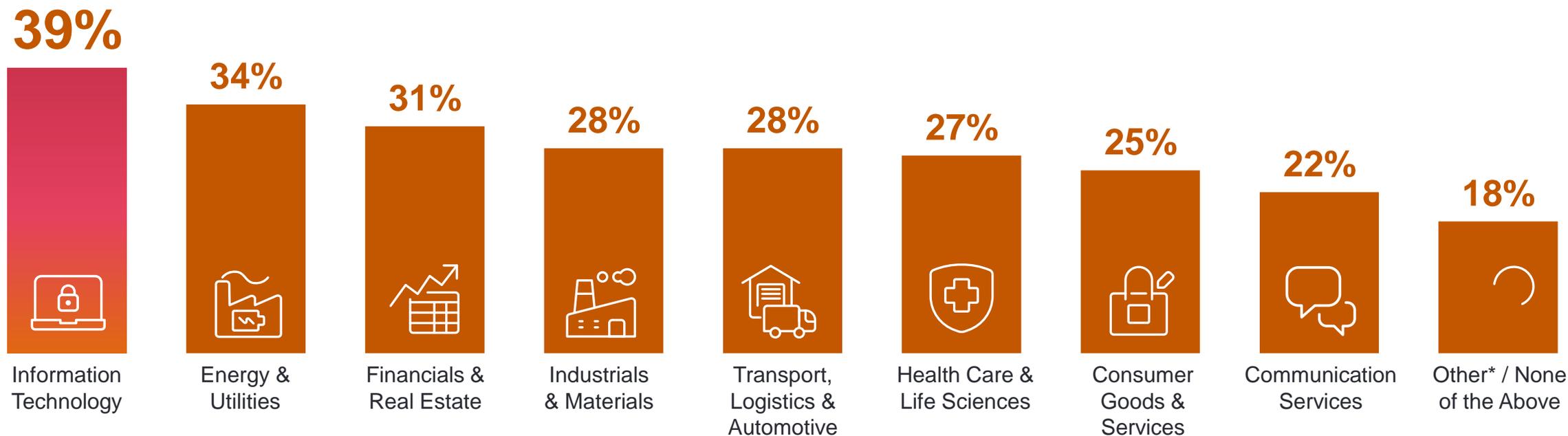


Variazioni trimestre su trimestre rispetto al NEO destagionalizzato (%)



Prospettive occupazionali globali nei settori chiave

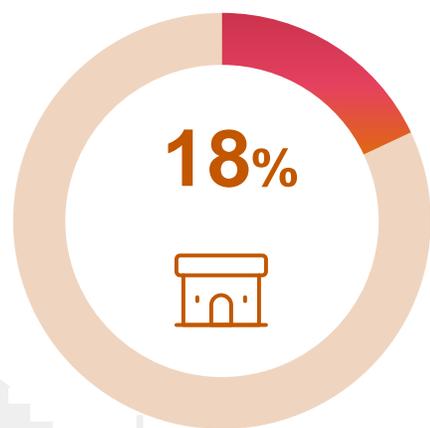
I ruoli digitali continuano a guidare la maggior parte della domanda a livello globale: le aziende del settore IT continuano a registrare le prospettive più ottimistiche, seguite da Energy & Utilities e Financials & Real Estate.



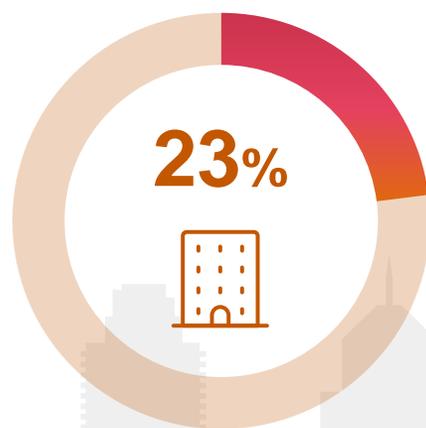
*Government or Public Service; Not for Profit/NGO/Charity/Religious organization; Other Industry; Other Transport, Logistics & Automobiles Sub-Industry; Educational Institutions; Agriculture & Fishing

Aspettative di assunzione in base alle dimensioni dell'azienda

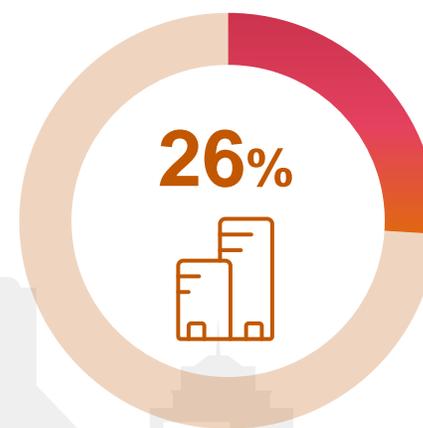
Il datori di lavoro delle grandi organizzazioni riportano prospettive migliori (quasi doppie) rispetto alle microimprese.



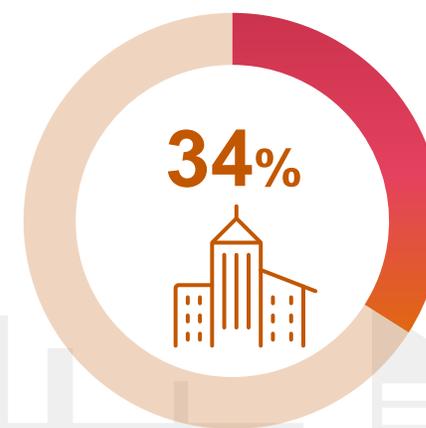
Micro:
<10
Persone



Piccole:
10 - 49
Persone



Medie:
50 - 249
Persone



Grandi:
250+
Persone

Prospettive occupazionali in Europa, Medio Oriente e Africa

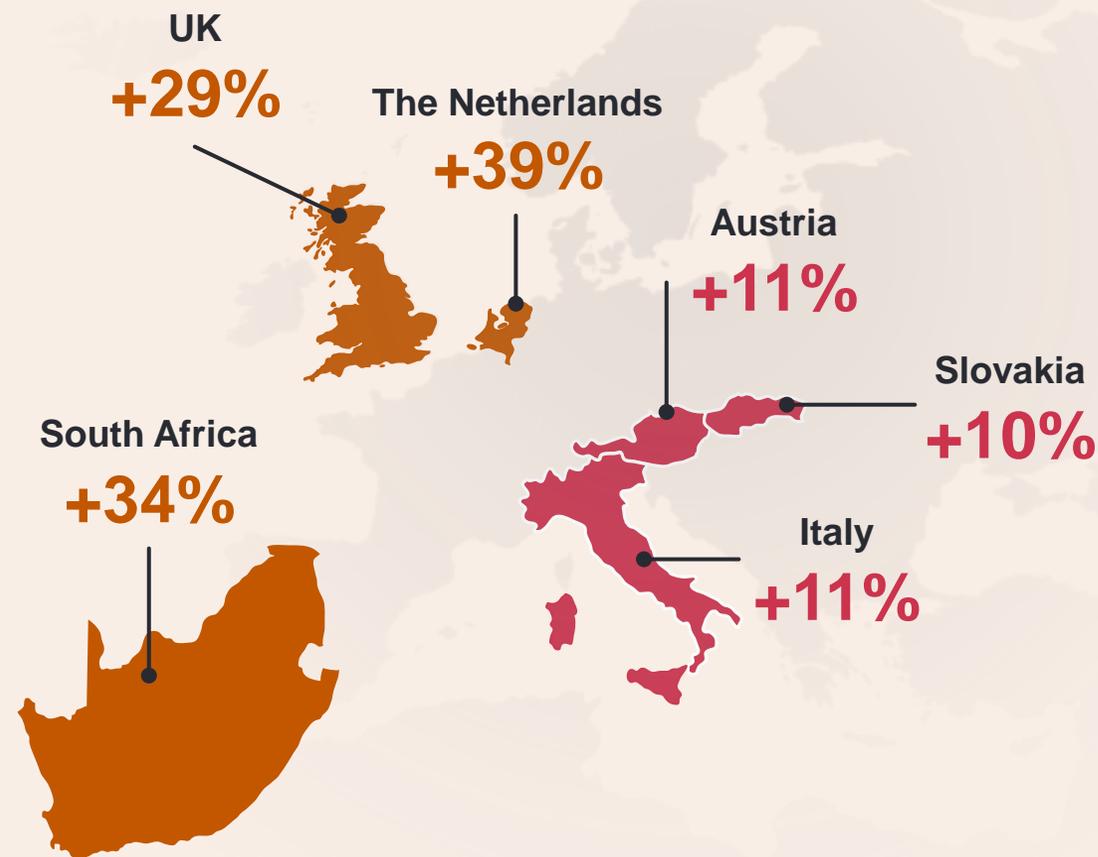
Nei Paesi EMEA le aspettative di assunzione rimangono le più basse a livello globale (+20%), in moderato aumento (+2%) dallo scorso trimestre e leggermente più deboli dal terzo trimestre 2022 (-3 punti).

Le prospettive variano da Paese a Paese, con i datori di lavoro più propensi ad assumere nei Paesi Bassi (+39%), in Sudafrica (+34%) e nel Regno Unito (+29%). Le prospettive più deboli si registrano in Slovacchia (10%), Italia (11%) e Austria (11%).

Le intenzioni di assunzione più forti a livello globale per il settore Industrials & Materials sono segnalate dai datori di lavoro dei Paesi Bassi (51%) e dei Trasporti, Logistica e Automotive in Irlanda (56%).


Previsioni
d'assunzione maggiori

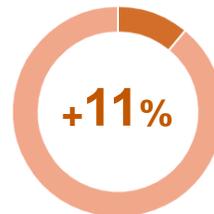

Previsioni
d'assunzione minori



Italy Executive Summary



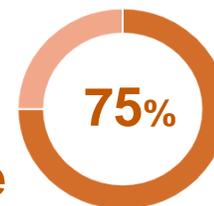
Italy Net Employment Outlook



Calcolato sottraendo il numero dei datori di lavoro che prevedono riduzioni dell'organico da quelli che prevedono di assumere.

 Diminuito sia rispetto al trimestre precedente (-5%) sia rispetto al Q3 dello scorso anno (-10%)

Italy Talent Shortage



I datori di lavoro dichiarano difficoltà nel trovare i talenti di cui hanno bisogno.

 È il dato più alto degli ultimi anni

I settori più dinamici nel panorama italiano



Energy &
Utilities

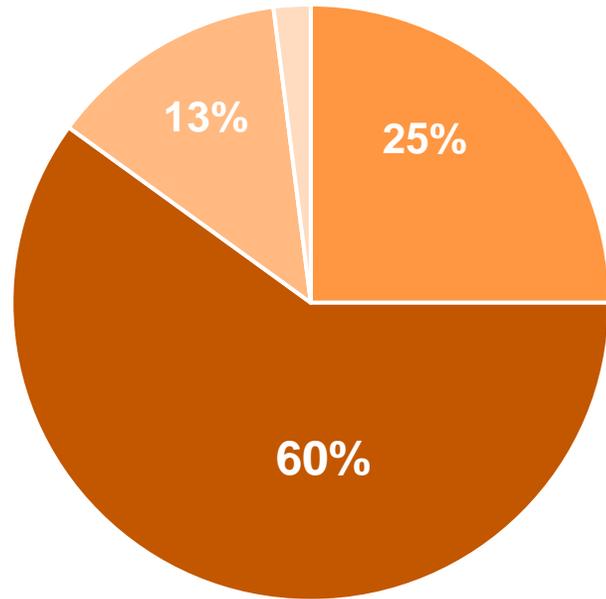


Life
Sciences



Finance &
Real Estate

Previsioni sull'occupazione in Italia - Q3 2023



■ aumenta ■ uguale ■ diminuisce ■ non so

I **datori di lavoro italiani**, per il terzo trimestre dell'anno, prevedono assunzioni in crescita, registrando un **NEO – Net Employment Outlook del +11%**, al netto degli aggiustamenti stagionali.

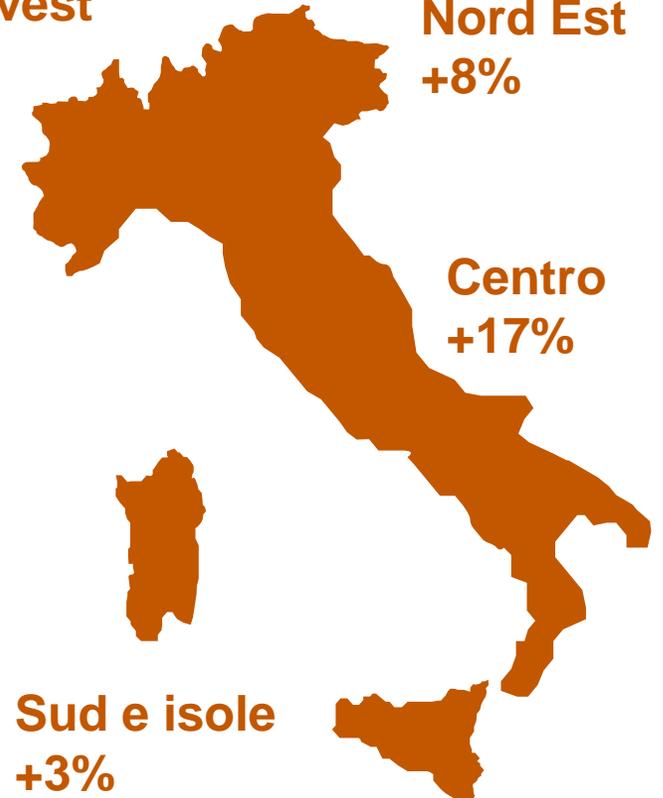
Nel prossimo trimestre le previsioni sono positive in tutte le quattro macro regioni.

Nord Ovest
+16%

Nord Est
+8%

Centro
+17%

Sud e isole
+3%



Previsioni di assunzione per settore – Q3 2023



+28%

Energy & Utilities



+23%

Health Care & Life Sciences



+19%

Financial & Real Estate



+16%

Logistica, Trasporti & Automotive



+15%

Industrials & Materials

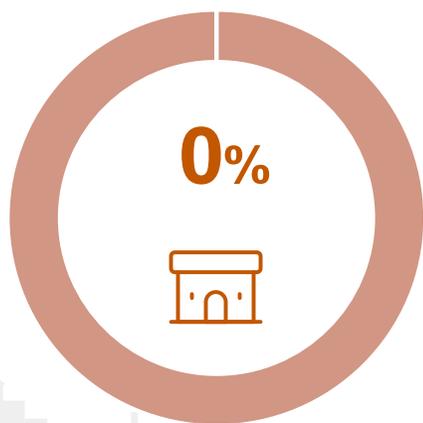


+12%

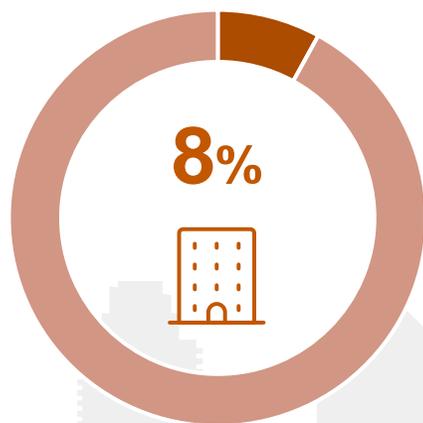
Information Technology

Confronti dimensionali: la maggior parte delle assunzioni del Q3-2023 verrà dalle grandi aziende

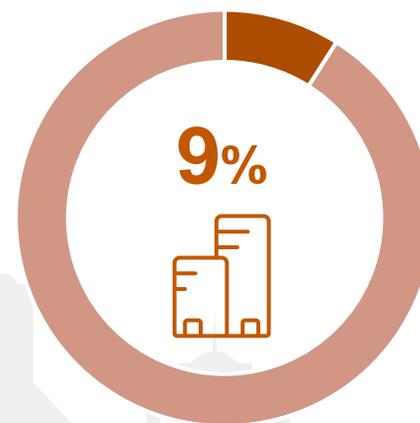
Con previsioni pari al +23% le grandi imprese superano nettamente le prospettive delle organizzazioni con organici più piccoli. Per le medie imprese il dato è del +9% e per le piccole del +8%. Non prevedono di assumere nel prossimo trimestre le microimprese (sotto i 10 dipendenti): 0%.



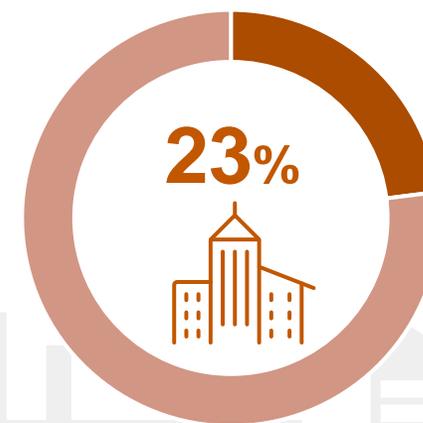
Micro:
<10
Persone



Piccole:
10 - 49
Persone



Medie:
50 - 249
Persone

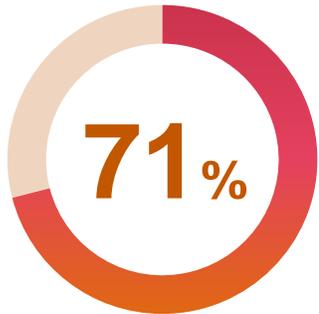


Grandi:
250+
Persone

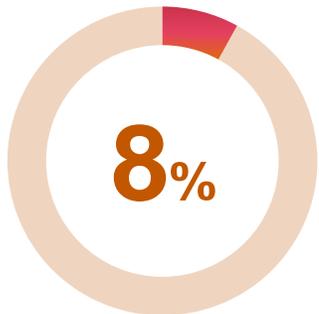


Come i trend attuali impattano sul mondo del lavoro in Italia

Consumer Goods & Services



La domanda di talenti supera l'offerta: in Italia il 71% delle aziende del settore dichiara di avere difficoltà a trovare i talenti di cui ha bisogno.



Nonostante la carenza di talenti, i datori di lavoro prevedono una prospettiva occupazionale netta del +8%, in calo rispetto allo scorso trimestre (-5) e YoY (-12)

*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro del settore in Italia*

- 1 Accountability e disciplina
- 2 Collaborazione e teamwork
- 3 Resilienza e adattabilità
- 4 Creatività e originalità
- 5 Apprendimento attivo

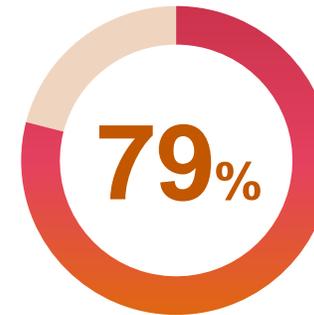


Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro nel settore Energy & Utilities in Italia *

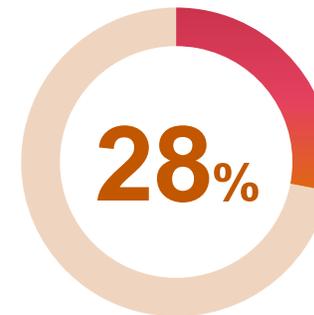
- 1 Collaborazione e teamwork 
- 2 Resilienza e adattabilità 
- 3 Accountability e disciplina 
- 4 Pensiero critico e analisi 
- 5 Leadership 



Energy & Utilities



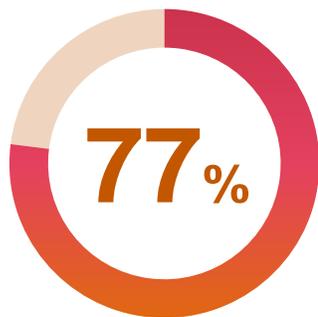
La domanda di talenti supera l'offerta: il 79% delle organizzazioni in Italia afferma di avere difficoltà a trovare le competenze di cui ha bisogno.



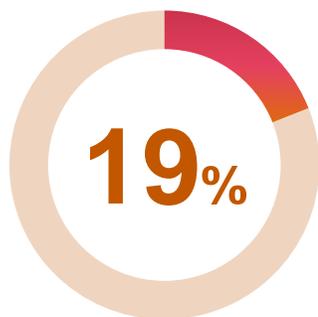
Nonostante il talent shortage, i datori di lavoro in Italia prevedono una prospettiva occupazionale netta del +28%, in aumento di 2 punti percentuali rispetto al trimestre precedente.

*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup

Financials & Real Estate



La domanda di talenti supera l'offerta: il 77% delle aziende italiane riscontra difficoltà a trovare i talenti di cui ha bisogno.



In questo scenario, i datori di lavoro italiani del settore prevedono una prospettiva occupazionale netta del +19%, registrando un incremento sia rispetto al trimestre precedente (+9) sia rispetto allo stesso periodo del 2022 (+4).

*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro del settore finanziario in Italia*

1 Ragionamento e problem-Solving



2 Accountability e disciplina



3 Creatività e originalità



4 Apprendimento attivo



5 Leadership

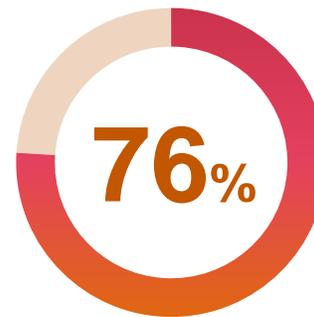




Top 5 Soft Skills ricercate in Italia dai datori di lavoro del settore*

- 1 **Creatività e originalità** 
- 2 **Resilienza e adattabilità** 
- 3 **Apprendimento attivo** 
- 4 **Capacità di iniziativa** 
- 5 **Collaborazione e teamwork** 

Communication Services



La domanda di talenti supera l'offerta: il 76% delle aziende italiane dichiara difficoltà nel trovare i talenti di cui ha bisogno.

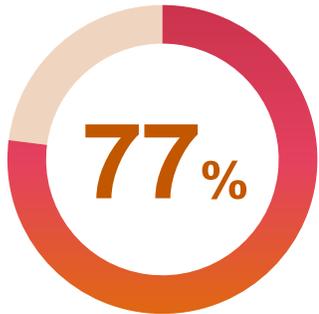


In calo le previsioni d'assunzione per il settore delle Telecomunicazioni rispetto al trimestre precedente. Il settore passa infatti da +32% del Q2 al -7% del Q3.

*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Industrials & Materials



La domanda di talenti supera l'offerta: il 77% delle aziende italiane riscontra difficoltà nel trovare i talenti di cui ha bisogno.



Nonostante la carenza dei talenti, in Italia i datori di lavoro del settore prevedono una prospettiva occupazionale netta del +15%, in calo –al netto degli aggiustamenti stagionali- sia rispetto al Q2 (-1) sia al Q3 2022 (-6).

*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro nel settore industriale in Italia*

- 1 Accountability e disciplina
- 2 Ragionamento e problem-Solving
- 3 Resilienza e adattabilità
- 4 Leadership
- 5 Collaborazione e teamwork

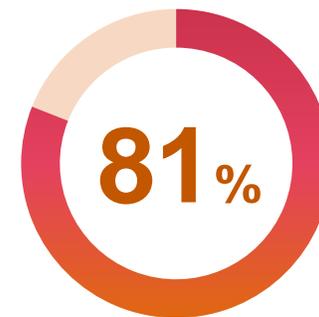


Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro del settore in Italia*

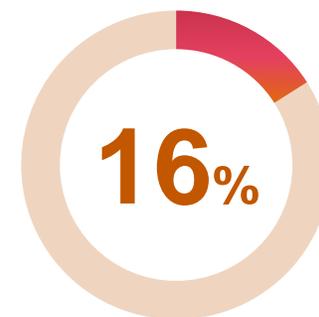
- 1 **Ragionamento e problem-Solving** 
- 2 **Capacità di iniziativa** 
- 3 **Creatività e originalità** 
- 4 **Leadership** 
- 5 **Accountability e disciplina** 



Transport, Logistics & Automotive



La domanda di talenti supera l'offerta: l'81% delle organizzazioni in Italia dichiara di avere difficoltà a trovare i talenti di cui ha bisogno.



Nonostante lo skills mismatch, i datori di lavoro italiani prevedono una prospettiva occupazionale netta del +16%, in forte calo sia rispetto al Q2 (-10) sia al Q3 2022 (-11), al netto degli aggiustamenti stagionali.

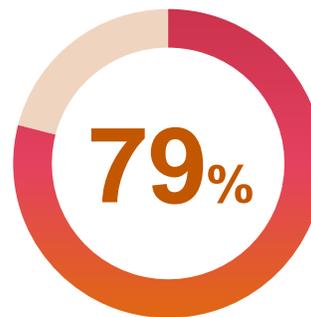
*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



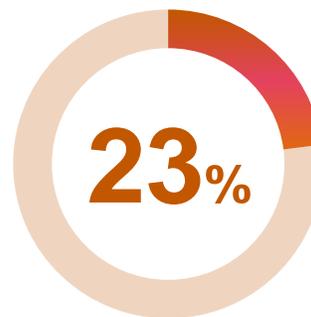
Top 5 Soft Skills ricercate dai datori di lavoro del settore in Italia*

- 1 Ragionamento e problem-Solving** 
- 2 Collaborazione e teamwork** 
- 3 Apprendimento attivo** 
- 4 Resilienza e adattabilità** 
- 5 Pensiero critico e analisi** 

Health Care & Life Sciences



La domanda di talenti supera l'offerta: il 79% delle aziende in Italia afferma di avere difficoltà a trovare le competenze di cui ha bisogno..

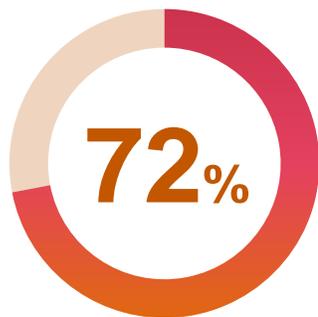


Nonostante la carenza di talenti, i datori di lavoro del settore prevedono una prospettiva occupazionale netta del +23%, invariata rispetto al precedente trimestre e in calo di 3 punti percentuali rispetto al Q3-2022.

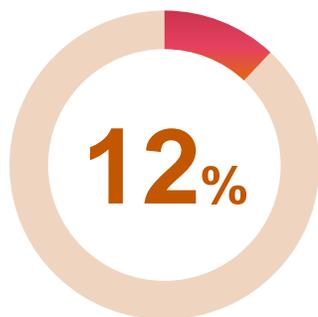
*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Information Technology



La domanda di talenti supera l'offerta: il 72% delle aziende in Italia dichiara di avere difficoltà a trovare le competenze di cui ha bisogno.



Persiste la carenza di talenti, ma i datori di lavoro in Italia prevedono una prospettiva occupazionale netta del +12%, in calo rispetto al trimestre precedente (-13 punti) e rispetto allo stesso trimestre del 2022 (-33 punti).

*The 2023 Global Talent Shortage, ManpowerGroup



Top 5 ricercate dai datori di lavoro nel settore IT in Italia*

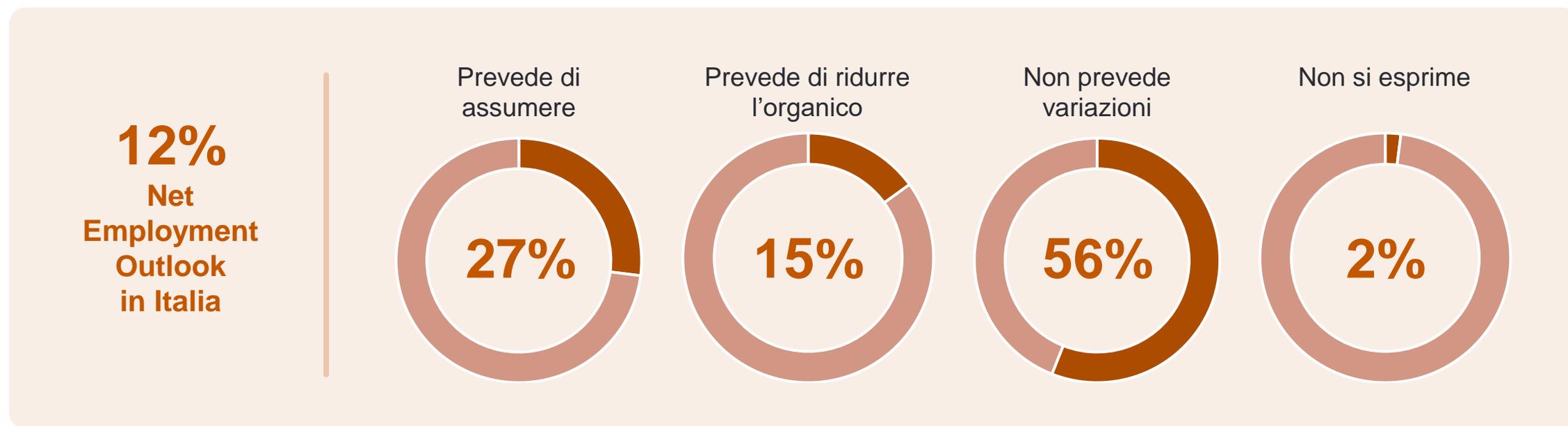
- 1 **Creatività e originalità** 
- 2 **Accountability e disciplina** 
- 3 **Capacità di iniziativa** 
- 4 **Ragionamento e problem-Solving** 
- 5 **Resilienza e adattabilità** 

A photograph of two women in a meeting. One woman, wearing a white t-shirt and blue jeans, is standing and pointing at a whiteboard with a blue marker. The other woman, wearing a light grey sweater, is sitting and looking at the whiteboard. The whiteboard has some faint diagrams and text on it. The background is a white wall with a grid pattern. There is a green plant in the background. The image is partially covered by a large orange diagonal shape on the left side.

Focus IT: prospettive di assunzione positive ma in rallentamento

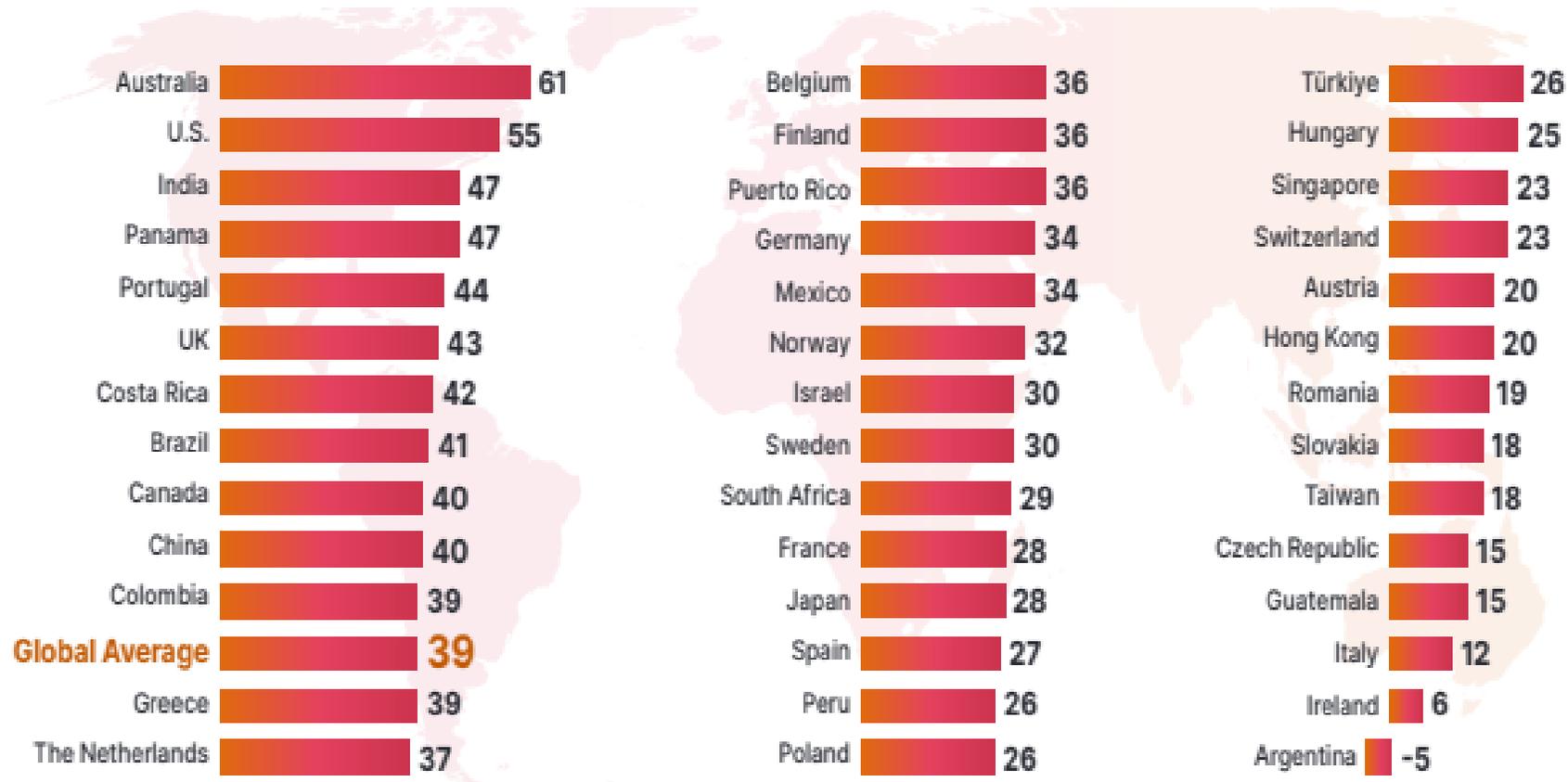
Settore IT&Tech: aspettative di assunzione in Italia

Utilizzato a livello internazionale come indicatore delle tendenze economiche e del mercato del lavoro, il Net Employment Outlook (Prospettiva Occupazionale Netta) - calcolato sottraendo la percentuale di datori di lavoro che prevedono riduzioni del personale da quelli che prevedono di assumere – del settore IT in Italia è ora pari al +12%. Per tutto il precedente anno e mezzo (dal primo trimestre 2022) non era mai scesa sotto il +20%, col record di +45% registrato proprio un anno fa, in occasione delle rilevazioni per il terzo trimestre 2022.



Previsioni sull'occupazione da luglio a settembre 2023 a livello globale

Tra i 41 Paesi, i datori di lavoro del settore IT in Australia, Stati Uniti, India e Panama stanno guidando la domanda di talenti nel terzo trimestre.



Le esigenze prioritarie del settore IT in termini di competenze, in Italia

Top 5 Hard Skills più richieste dai datori di lavoro

- 1** Cybersecurity, 49% 
- 2** Cloud & Cloud computing, 40% 
- 3** Application development, 38% 
- 4** Technical support, 25% 
- 5** Workplace process automation, 24% 

Top 5 Approcci per affrontare le sfide tecnologiche

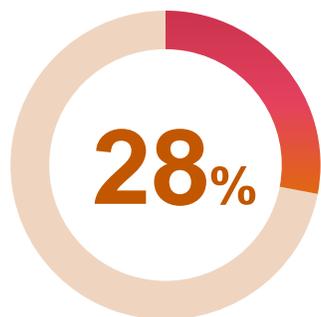
- 1** Investire su training e upskilling delle proprie persone, 42% 
- 2** Assumere nuovi lavoratori con le skills richieste, 39% 
- 3** Reskilling dei lavoratori provenienti da altre aree, 34% 
- 4** Investire in automazione, 34% 
- 5** Assumere freelance per colmare i gap di competenze, 30% 



Focus on:
**Gaming Skills,
Technology
& Green Jobs**



AI & Technology



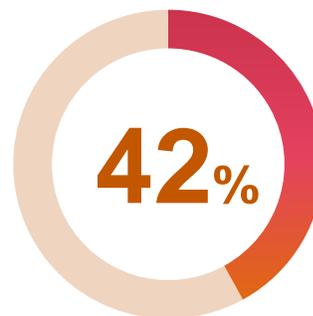
Il 28% delle aziende italiane sta già usando sistemi di **intelligenza artificiale** (chat automatiche, machine learning e VR), nel processo di recruiting. Un ulteriore 37% conta di iniziare a farlo entro i prossimi tre anni



il 59% dei datori di lavoro ritiene che il crescere delle **tecnologie fondate sull'intelligenza artificiale** avrà un impatto positivo sugli organici e solo il 9% teme effetti negativi.



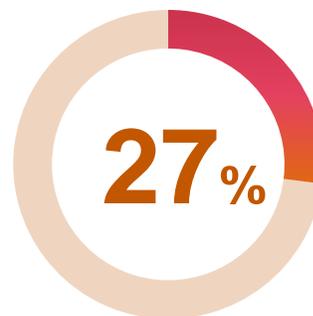
Green Jobs



Per il 42% delle aziende è difficile trovare profili già qualificati in ambito sostenibile. Per questo, il 23% sta pensando a strategie per il reskilling e l'upskilling dei dipendenti già in organico,



Gaming Skills



Oltre un'azienda italiana su quattro percepisce positivamente le competenze che le proprie persone sviluppano attraverso il gioco, videogame ed e-sports. Il 27% sostiene di tenere in considerazione già adesso le "gaming skills" dei candidati.



I trend del lavoro nella New Human Age

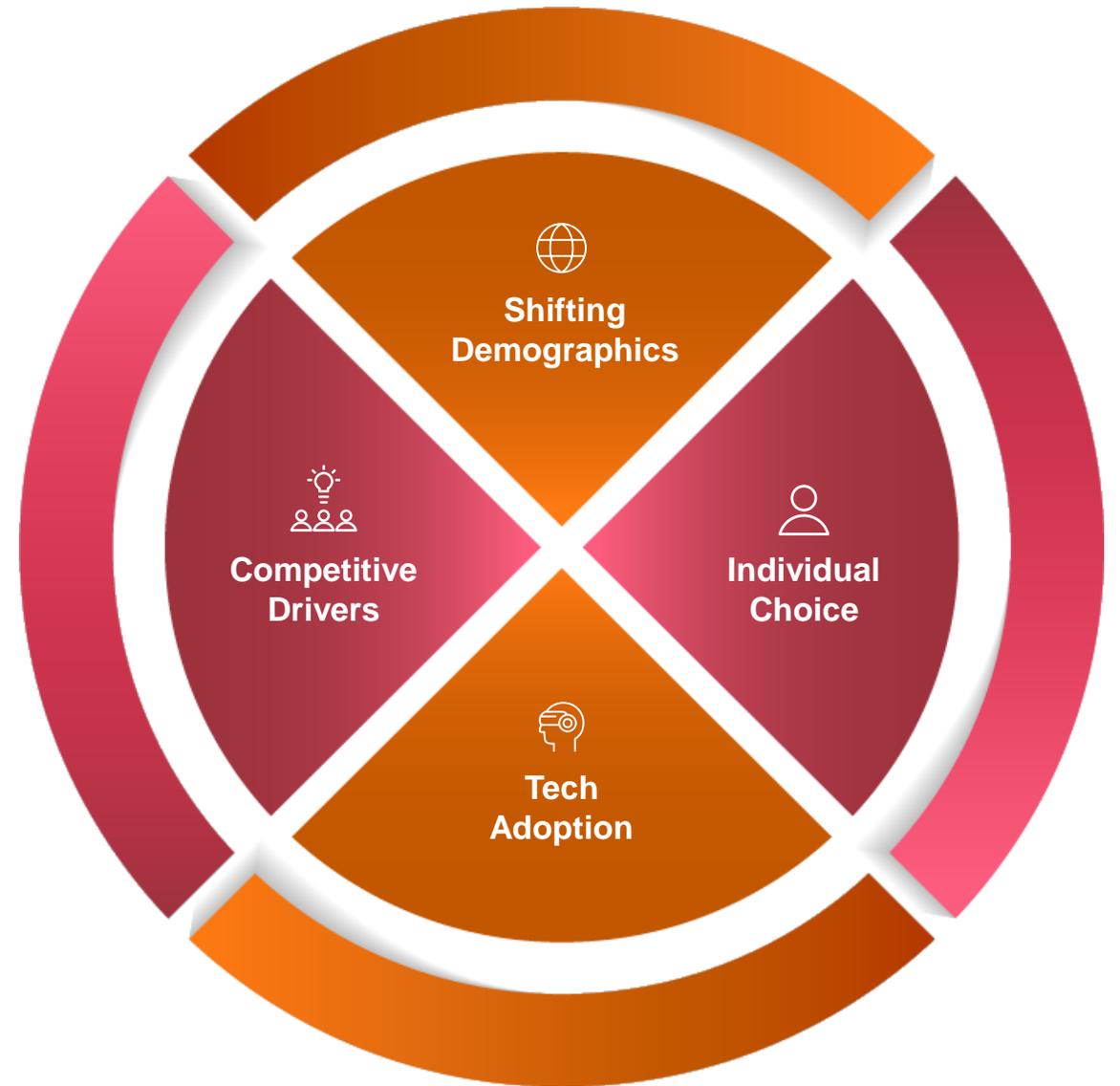
La tecnologia può essere il grande abilitatore, ma le persone sono ancora il catalizzatore del futuro

La combinazione di innovazione, tecnologia e ingegno umano ci aiuterà a superare le sfide più grandi del futuro.

Gli esseri umani si sono sempre adattati alle nuove tecnologie e a modi migliori di fare le cose. La pandemia ci ha insegnato ancora una volta che possiamo compiere progressi straordinari se collaboriamo tutti insieme in modo sinergico.

Per saperne di più sulle nuove tendenze del mondo del lavoro che stanno accelerando, esplora il report di ManpowerGroup «The New Human Age».

[Explore the Data](#)





Informazioni generali sulla Survey MEOS

Previsioni ManpowerGroup sull'Occupazione: l'indagine

L'indagine «Previsione ManpowerGroup sull'Occupazione» è il sondaggio sull'occupazione più completo e lungimirante del suo genere, utilizzato a livello globale come indicatore economico fondamentale. La previsione netta sull'occupazione viene calcolata sottraendo dalla percentuale di datori di lavoro che prevedono un aumento delle assunzioni totali la percentuale di coloro i quali, invece, prospettano un calo delle assunzioni. L'indagine, lanciata nel 1962, deve il suo successo a diversi fattori:

Unicità

È ineguagliabile in termini di dimensioni, portata, longevità ed aree di intervento. Proiezione: le Previsioni ManpowerGroup sull'occupazione sono il sondaggio più esauriente e lungimirante sull'occupazione a livello mondiale che chiede ai datori di lavoro di fare delle previsioni di assunzione per il trimestre successivo. Altri sondaggi e studi si concentrano su dati retroattivi per riferire accadimenti del passato.

Indipendenza

L'indagine è stilata su un campione rappresentativo di datori di lavoro di tutti i Paesi e territori in cui viene condotta. Gli intervistati non provengono dalla base clienti di Manpower.

Solidità

L'indagine si basa su interviste a quasi 39.000 datori di lavoro pubblici e privati in 41 Paesi, per misurare le tendenze occupazionali previste ogni trimestre. Questo campione consente di effettuare analisi su settori e regioni specifiche per fornire informazioni più dettagliate.

Focus

Per oltre sessant'anni l'indagine ha ricavato tutte le sue informazioni da un'unica domanda: "Come prevede che cambierà l'occupazione totale nella sua sede nei tre mesi fino alla fine di settembre 2023 rispetto al trimestre attuale?".

Metodologia del sondaggio

La metodologia utilizzata per raccogliere i dati è stata digitalizzata in 41 mercati per il rapporto del 3° trimestre 2023. Le risposte al sondaggio sono state raccolte nell'aprile 2023.

Le risposte precedenti al 1° trimestre 2022 sono state raccolte telefonicamente, mentre ora sono registrate in un panel online a doppio opt-in in cui i membri sono incentivati a completare il sondaggio.

Le domande poste e il profilo dei rispondenti rimangono invariati. Le dimensioni dell'organizzazione e il settore sono standardizzati in tutti i Paesi e territori per consentire confronti internazionali.

Soluzioni ManpowerGroup per l'intero ciclo di vita dei talenti



**Workforce Consulting
& Analytics**



**Workforce
Management**



**Talent
Resourcing**



**Career
Management**



**Career
Transition**



**Top Talent
Attraction**



www.manpowergroup.com
www.manpowergroup.it